

Referenzbericht Testo Industrial Services GmbH

Testo setzt auf die X4 Activities-Technologie im Kundenportal PRIMAS

PRIMAS ist das Prüfmittelmanagement-Onlineportal der Testo Industrial Service GmbH (TIS), das Kunden einen standort- und zeitunabhängigen Zugriff auf ihre Prüfmitteldaten bietet.

Die bisherige technologische Grundlage für das Kundenportal PRIMAS hatte zum Nachteil, von TIS nicht selbst gewartet werden zu können und auch Änderungen am System nicht selbst durchführen zu können.

Deshalb suchte das Unternehmen 2014 nach einer Lösung, die diese Technik schrittweise ablösen sollte.

“Alle Kunden der TIS haben Zugriff auf dieses Portal und können damit etwa 1.1 Millionen Prüfmittel verwalten und derzeit auf beinahe 2. Millionen Zertifikate zugreifen. Unsere Kunden wollen bei Abgabe ihrer Serviceaufträge die Daten ihres Auftrags unmittelbar nach dem Prüfprozess im Portal einsehen. Wir haben nun mit der X4 Suite ein System, das es uns ermöglicht, neue Anforderungen unserer Kunden rasch umzusetzen und noch viel mehr – das System ist nun komplett durch Testo wartbar“.

Sven Ufheil, Teamleiter IT-Portale bei der Testo Industrial Service GmbH

Mit dem technisch modernisierten Portal können Kunden nun ihre Lieferscheine komplett im Portal verwalten und ihre Prüfmittel besser und effizienter disponieren. Mit der X4 Suite werden die Lieferscheine als PDF Dokument erzeugt. Der jeweilige Barcode wird vollautomatisch mit dem X4 Barcode Adapter erstellt.

Über Testo Industrial Services GmbH

Die Testo Industrial Services GmbH ist Spezialist für messtechnische Dienstleistungen. Dazu zählen Kalibrierung, Qualifizierung und Validierung. Als 100%-Tochter der Testo AG verfügt das Unternehmen über mehr als 50 Jahre Erfahrung im Bereich Messtechnik.

Als zertifizierter und akkreditierter Dienstleister in der Qualitätssicherung ist die Testo Industrial Services GmbH für namhafte Kunden im In- und Ausland tätig. Eine wesentliche Grundlage für den Erfolg stellen die Qualifikation und Eigenverantwortung des Teams dar. Gleichzeitig trägt jeder einzelne Mitarbeiter – vom Azubi bis zum Geschäftsführer – einen großen Teil Selbstverantwortung für seinen Arbeitsbereich und das Gesamtergebnis des Unternehmens.

Lieferschein
LS 001
Wir messen es 

Agens: Tiloos GmbH
Thomas Richter
Wormsstraße 20
73240 Tübingen

Erstellt: Testo industrial services GmbH
Thomas Richter
Gewerbestraße 3
73199 Kirchzarten

Lieferung im September
Gedruckt am: 18.09.2014 02:17
Umfang: 2 Seiten, einsch. dieser

Kunden-Nr.: 000102462
Name Empfänger: Thomas Richter
Telefon: 071424040
Email: richter@testo.de

Bitte vor Kalibrierung zurücksenden

Tübingen, 18.09.2014
Thomas Richter

Seite 1 von 2

Erstellung Lieferscheine mit integriertem Barcode

Lieferschein
LS 001
Lieferung im September
Wir messen es 

Nr.	Spezialanw.	Bezeichnung	Hersteller	Typ	Exp.-Nr.
Nr.	Einheit	Einheit	Hersteller	Hersteller	Einheit
1		Leistungsmessgerät 01	000001	01_001_0001	01
2		Messverstärker 02	000002	02_001_0001	02
3		Messverstärker 03	000003	03_001_0001	03
4		Messverstärker 04	000004	04_001_0001	04
5		Messverstärker 05	000005	05_001_0001	05
6		Messverstärker 06	000006	06_001_0001	06
7		Messverstärker 07	000007	07_001_0001	07
8		Messverstärker 08	000008	08_001_0001	08
9		Messverstärker 09	000009	09_001_0001	09
10		Messverstärker 10	000010	10_001_0001	10

Seite 2 von 2

Die Technik - X4 Activities

Häufig interagieren Geschäftsprozesse mit Anwendern. Mit X4 Activities werden webbasierte Workflow-Lösungen in kürzester Zeit umgesetzt. Wiederverwendbare Lösungsbausteine für typische Anwendungsfälle wie Vorganglisten oder Freigabe-Workflows erlauben dabei eine schnelle und einfache Anpassung an kundenspezifische Anforderungen. Einige dieser Bausteine sind:

- Berechtigungsfunktionen
- Postkörbe inkl. Weiterleitungs- und Stellvertreterfunktionen
- Spezifische Viewer für Dokumente
- Kalender- und Kartenmodul

Die Prozesslogik wird in technischen Prozessen hinterlegt und mittels X4 ReST als zustandslose Ressource bereitgestellt.

Die mobile Version von X4 Activities ermöglicht die Interaktion mit Prozessen über mobile Endgeräte. Am Workflow beteiligte Personen können so auch unterwegs in Geschäfts- und Entscheidungsprozesse eingebunden werden. Alle relevanten Daten und Informationen stehen dabei auch offline zur Verfügung – beim nächsten Verbinden werden alle Daten automatisch mit dem Server synchronisiert.

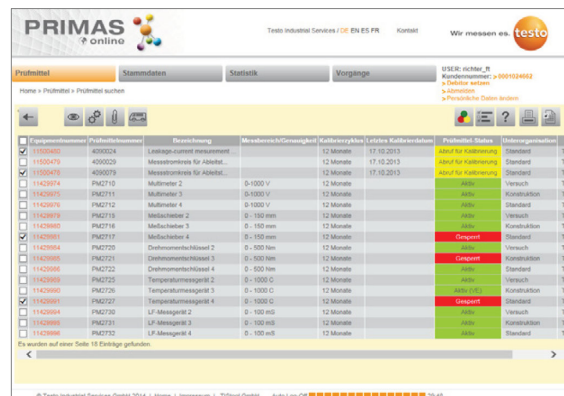
X4 Activities im PRIMAS Kundensystem

Vor allem der Listenbereich von X4 Activities spielt im PRIMAS Kundensystem eine zentrale Rolle. In diesem werden alle verfügbaren Vorgänge optisch aufbereitet, farbig hinterlegt oder z. B. mit Ampelsymbolen zur Visualisierung von Statuswerten erweitert. Je nach Menge werden die Aufträge auf verschiedenen Seiten angezeigt, deren Umfang vom Benutzer angepasst werden kann.

Eine Detailansicht zeigt den ausgewählten Vorgang mit sämtlichen Daten ggf. mit Registerkarten an und ermöglicht die Bearbeitung und Speicherung des Vorgangs.

Die Fakten

- Unabhängige und durch TIS eigenständig wartbare Technologie
- Durch die nahtlose Anbindung der Back-End-Systeme, z. B. SAP R/3 und SharePoint DMS können alle relevanten Daten in Echtzeit im Portal aktualisiert werden
- Erstellung von Lieferscheinen mit integriertem Barcode
- Activities läuft als eingebettete iFrame-Anwendung.
- Der Login erfolgt über das Hauptportal



ID	Bezeichnung	Manuelle/Computer	Kategorie/Klas	Letztes Kalibrierdatum	Prüfstatus	Überwachung
1142020	Leitfähigkeitsmessgerät	12 Monate	17.10.2013	aktiv	Standard	
1142043	Messzentrals für Adicut	12 Monate	17.10.2013	aktiv	Standard	
1142074	Multimeter für Adicut	12 Monate	17.10.2013	aktiv	Standard	
1142091	Multimeter 2	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142092	Multimeter 3	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142093	Multimeter 4	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142094	Multimeter 5	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142095	Multimeter 6	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142096	Multimeter 7	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142097	Multimeter 8	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142098	Multimeter 9	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142099	Multimeter 10	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142100	Multimeter 11	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142101	Multimeter 12	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142102	Multimeter 13	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142103	Multimeter 14	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142104	Multimeter 15	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142105	Multimeter 16	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142106	Multimeter 17	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142107	Multimeter 18	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142108	Multimeter 19	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142109	Multimeter 20	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142110	Multimeter 21	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142111	Multimeter 22	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142112	Multimeter 23	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142113	Multimeter 24	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142114	Multimeter 25	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142115	Multimeter 26	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142116	Multimeter 27	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142117	Multimeter 28	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142118	Multimeter 29	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142119	Multimeter 30	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142120	Multimeter 31	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142121	Multimeter 32	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142122	Multimeter 33	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142123	Multimeter 34	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142124	Multimeter 35	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142125	Multimeter 36	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142126	Multimeter 37	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142127	Multimeter 38	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142128	Multimeter 39	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142129	Multimeter 40	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142130	Multimeter 41	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142131	Multimeter 42	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142132	Multimeter 43	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142133	Multimeter 44	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142134	Multimeter 45	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142135	Multimeter 46	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142136	Multimeter 47	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142137	Multimeter 48	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142138	Multimeter 49	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	
1142139	Multimeter 50	0-1000 V	12 Monate	aktiv	Standard	

Internationaler Roll-Out 2015

Sven Ufheil zeigt sich begeistert: „Das System läuft stabil und wir sind sehr zufrieden von der hohen Akzeptanz des Portals bei unseren Pilotkunden. Wir sind zuversichtlich den Roll Out des Systems an unsere internationale Kundschaft, aktuell ca. 4600 Kunden, in 2015 bewerkstelligen zu können. X4 Activities ist die ideale Ergänzung zum bereits seit 2006 bei Testo eingeführten X4 Enterprise Service Bus.