

Geschäftsprozesse erfolgreich digitalisieren

Die digitale Transformation durch die Low-Code-Plattform X4 BPMS beschleunigen

Unternehmensprofil der SoftProject GmbH

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen und die zugehörigen Programme können ohne besondere Ankündigung geändert werden. Für etwaige Fehler übernimmt SoftProject keine Haftung.

Dieses Dokument und die zugehörigen Programme dürfen ohne schriftliche Zustimmung der SoftProject GmbH weder ganz noch teilweise kopiert, reproduziert, verändert oder in irgendeine elektronische oder maschinenlesbare Form umgewandelt werden.

Alle genannten Warenzeichen sind Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.

Titelfoto: © sdecoret – stock.adobe.com

Version 24 / 15.02.2022

SoftProject GmbH

Am Erlengraben 3

76275 Ettlingen

Telefon: +49 7243 56175-0

Website: www.softproject.de

Sitz der Gesellschaft Ettlingen

Amtsgericht Mannheim HRB-Nr. 202147

Ust-IdNr.: DE214558598

Geschäftsführer: Dirk Detmer, Joachim Beese, Oliver Kölmel

© SoftProject GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Inhaltsverzeichnis

1	Zahlen und Fakten	1
1.1	Über die SoftProject GmbH.....	1
1.2	Gesellschaft.....	1
1.3	Unternehmensdaten.....	1
1.4	Umsatzentwicklung	2
1.5	Personal und Organisation.....	2
2	Produkte und Leistungen	4
2.1	Produkte	4
2.2	Branchenlösungen	5
2.3	Dienstleistungen.....	6
2.4	X4 BPMS als Cloud Enabler	7
3	Referenzkunden	8
	R+V Allgemeine Versicherung AG	8
	BMW – Bayerische Motoren Werke AG	8
	DEKRA e. V.....	8
	Allianz Direct.....	8
	Syna GmbH	9
	Netze-Gesellschaft Südwest mbH.....	9
	Bürkert Fluid Control Systems.....	9
	Hydac9	
4	Auszeichnungen	10

1 Zahlen und Fakten

1.1 Über die SoftProject GmbH

Die SoftProject GmbH unterstützt Unternehmen mit Produkten und Dienstleistungen in allen Phasen der digitalen Transformation. Mehr als 300 Kunden unterschiedlicher Größen und Branchen verbinden mit der Low-Code-Plattform X4 BPMS ihre IT-Systeme, digitalisieren Geschäftsprozesse, steuern unternehmensübergreifend Datenströme und bauen eigene Cloud-Umgebungen auf. Die starke Nachfrage führte in den letzten Jahren zu einem überdurchschnittlichen Unternehmenswachstum. SoftProject beschäftigt 120 Mitarbeiter aus über 15 Nationen. Der Firmensitz ist in der Technologieregion Karlsruhe, weitere Niederlassungen befinden sich in Spanien, in der Slowakei und in der Schweiz. Die SoftProject GmbH erzielte im Jahr 2021 einen Umsatz von rund 14 Millionen Euro.

1.2 Gesellschaft

- Sitz der Gesellschaft: Ettlingen
- Gründung: 2000
- Stammkapital: 50.000 €
- Gesellschafter: The Project Holding GmbH
- Handelsregister: Amtsgericht Mannheim HRB-Nr. 202147
- D-U-N-S: 330 870 432

1.3 Unternehmensdaten

Geschäftsführung und Geschäftsleitung

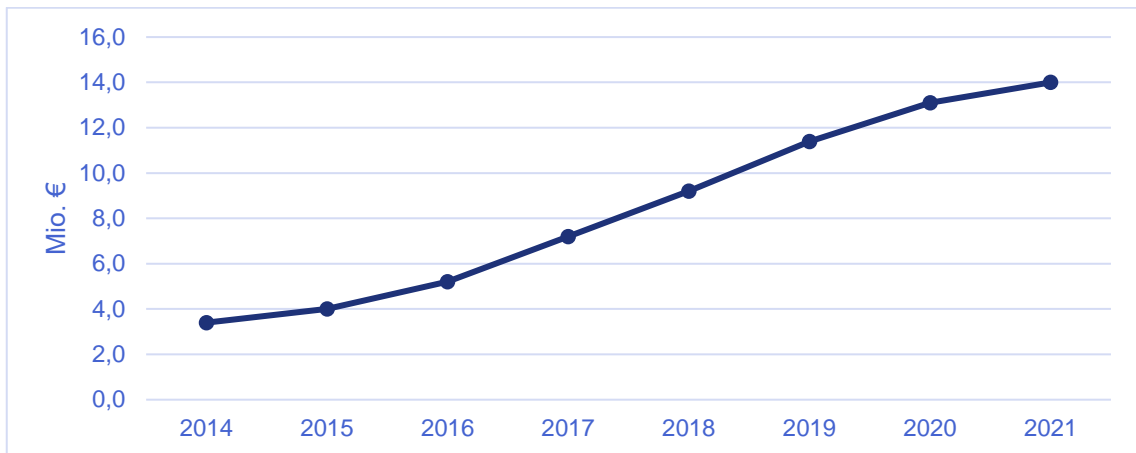
- Geschäftsführender Gesellschafter: Dipl.-Wirt.-Ing. Dirk Detmer, geb. 22.11.1963
- Geschäftsführer: Dipl.-Wirt.-Ing. Joachim Beese, geb. 16.12.1960
Dipl.-Ing. Oliver Kölmel, geb. 16.05.1972
- Kaufmännische Leitung ppa.: Betriebswirt Johannes Hehl, geb. 09.03.1963

Haftpflichtversicherung

IT-Haftpflichtversicherung mit folgenden Deckungssummen:

- 2,5 Mio. € für Personenschäden
- 2,5 Mio. € für sonstige Schäden

1.4 Umsatzentwicklung



1.5 Personal und Organisation

Die 120 Mitarbeiter des inhabergeführten Unternehmens verteilen sich auf die Bereiche Produktentwicklung (über 30 % der MA), Projekte (über 30 % der MA), Marketing, Academy und Verwaltung. Als Unternehmen investieren wir pro Jahr durchschnittlich rund 1.400 Euro in die Weiterbildung eines Mitarbeiters. Ein starkes Partnernetzwerk aus weiteren 100 erfahrenen X4 BPMS-Digitalisierungsexperten kann jederzeit hinzugezogen werden.

Das Unternehmen teilt sich in fünf Geschäftsbereiche (Business Units) auf. Diese verfügen über eigenständige, kundenbezogene Marktaufgaben sowie eigene Lösungen und Produkte:

Management

Dirk Detmer (Vorsitzender), Joachim Beese, Oliver Kölmel

Versicherungs-
wirtschaft

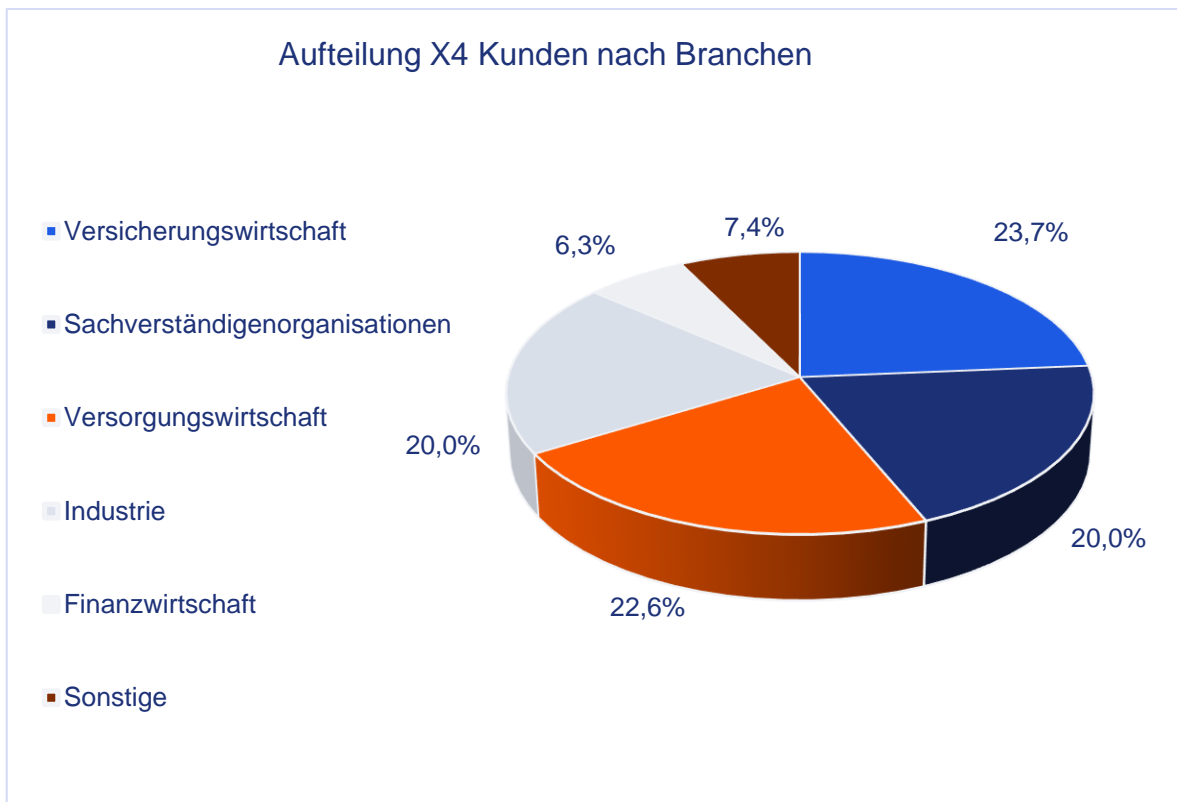
Versorgungs-
wirtschaft

Industrie

Produkt-
entwicklung
X4 BPMS

Consulting

Übersicht der Branchen, die mit der X4 BPMS ihre Geschäftsprozesse digitalisieren:



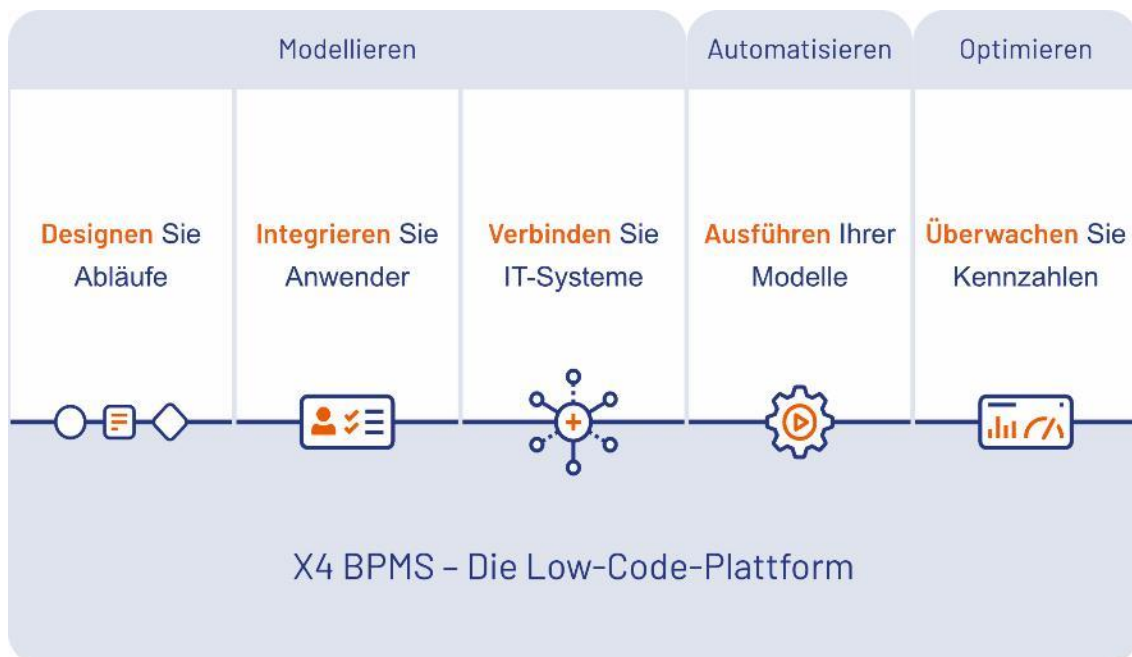
2 Produkte und Leistungen

2.1 Produkte

Die X4 BPMS ist eine modulare und skalierbare Plattform, die Geschäftsprozesse vollständig digitalisiert. Dazu vernetzt sie alle unternehmensbezogenen Abläufe, Daten und Dokumente sowie Digitalisierungsphasen intelligent: Vom grafischen Modellieren über das Ausführen bis hin zum Überwachen von Prozessen stehen aufeinander abgestimmte Automatisierungskomponenten bereit. Der Low-Code-Ansatz – jeder Anwender kann ohne Programmieren digitalisieren – und standardisierte, wiederverwendbare Prozessbausteine vereinfachen und beschleunigen Digitalisierungsvorhaben. Die Investitionsquote in die Weiterentwicklung der Produkte ist bei SoftProject mit 12 Prozent überdurchschnittlich.





Sofort einsatzbereite Adapter binden bestehende Systeme an (Dritt-)Systeme und Cloud-Lösungen an und erschließen neue Technologien wie das Internet of Things (IoT), Big Data oder Machine Learning. Die X4 BPMS lässt sich einfach in Cloud-Computing-Plattformen wie Microsoft Azure, Google Cloud Platform oder Amazon AWS integrieren und betreiben.

Die X4 BPMS steigert die Prozesseffizienz und -qualität, reduziert Aufwände, spart Investitionen in die eigene Infrastruktur und erhöht die Produktivität. Dabei setzt sie auf drei Säulen:



2.2 Branchenlösungen

Die branchenspezifischen Lösungen auf Basis der X4 BPMS können Unternehmen wahlweise On-Premises, als Hybrid-Lösung oder Cloud-basiert einsetzen. Beispiele für standardisierte und automatisierte Prozesse von SoftProject:

			
<p>Versicherung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vertriebsprozesse • BI-PRO-Services • GDV-Services • Schadenprozesse • Dienstleisteranbindung • Dienstleistersteuerung • Self-Service-Tools 	<p>Versorger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portale für Kunden, Sachbearbeiter und Nachunternehmer • Netzanschluss • EEG und E-Mobilität • Telekommunikation • Redispatch 2.0 • Smart Metering 	<p>Industrie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produktion und Fertigung • Einkauf und Lager • Auslieferung und Logistik • Portale für Produktion, Service und Wartung • Verfolgung und Rückverfolgung 	<p>Übergreifend</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auftragsbearbeitung • Bestellung • Rechnungsprüfung und -freigabe • Genehmigung • Überwachung von Systemen • Web Shops

2.3 Dienstleistungen

SoftProject bietet Unternehmen rund um die Low-Code-Plattform X4 BPMS Dienstleistungen zur Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse. Im Fokus steht ein ganzheitlicher Ansatz aus Produktentwicklung, Branchenlösungen, modularen Lizenzangeboten, Wissenstransfer und Services. Spezialisierte Digitalisierungsexperten schöpfen dabei aus einem Erfahrungsschatz von 20 Jahren. Mit Beratung, Trainings und Support begleiten sie sowohl die Integration der X4 BPMS als auch die Umsetzung der Digitalisierungsvorhaben.



Consulting

Wir begleiten Sie

Von der **Analyse** Ihrer Geschäftsprozesse bis hin zu maßgeschneiderten **Umsetzungen** Ihrer Prozesse mit der X4 BPMS



Training

Wir bilden Sie aus

Webinare, Trainings und individuelle **Workshops** zur Digitalisierung mit der X4 BPMS



Support

Wir sind für Sie da

Abgestufte **Servicezeiten bis zu 24/7** für alle Anfragen rund um die X4 BPMS

2.4 X4 BPMS als Cloud Enabler

SoftProject ermöglicht eine schnelle Integration neuer Cloud-Technologien bei größtmöglicher Datensicherheit und beschleunigt die Digitalisierung von Geschäftsprozessen mit Technologien verschiedener Cloud-Anbieter. Beispiele sind der Datenaustausch mit Kunden, Big-Data-Analysen oder Machine-Learning-Anwendungen. Die besten Dienste der einzelnen Cloud-Anbieter lassen sich beliebig miteinander kombinieren.

Mit der X4 BPMS lässt sich flexibel steuern, welche Services und Daten in die Cloud ausgelagert oder im eigenen Rechenzentrum belassen werden sollen. Mit der X4 BPMS gebaute Services lassen sich wahlweise On-Premises, als Hybrid-Lösung oder als Platform as a Service (PaaS) / Software as a Service (SaaS) komplett aus dem SoftProject-Rechenzentrum oder direkt aus einer Public Cloud wie Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google Cloud Plattform u. a. betreiben.

SoftProject ist nach DIN ISO 27001 zertifiziert:

- Geprüfte Informationssicherheit
- Sicherer Betrieb des Rechenzentrums und von Kundensystemen



3 Referenzkunden



Hauptsitz: Wiesbaden
14.000+ Mitarbeiter
Kunde seit 2004
Branche:
Versicherungswirtschaft

R+V Allgemeine Versicherung AG

- Anbindung der Vertriebsaußenstellen an den Host
- Automatisierung der Schadenprozesse, z. B. Glas-schaden
- Anbindung HIS, eVB, GDV, SAP/R3 (Inkasso) u. v. m.
- Mehr als 3.000 Prozesse und 2 Millionen Transaktionen am Tag



Hauptsitz: München
116.000+ Mitarbeiter
Kunde seit 2010
Branche: Automobil

BMW – Bayerische Motoren Werke AG

- Steuerung der Einsatzleitzentrale der mobilen Service-Flotte in Deutschland und Österreich
- X4 BPMS ist zertifiziert im BMW-Blueprint



Hauptsitz: Stuttgart
45.000+ Mitarbeiter
Kunde seit 2001
Branche:
Sachverständige

DEKRA e. V.

- Anbindung aller DEKRA-Partner wie Versicherungen, Leasing-Banken, Restwertbörsen, Werkstätten etc.
- Anbindung an das GDV-Schadennetz
- Gutachtenprüfung von über 60.000 Gutachten pro Monat in Echtzeit
- Erstellung des Hagelportals für die effiziente Bearbeitung von Kumulschäden



Hauptsitz: München
Kunde seit 2019
Branche: Versicherer

Allianz Direct

- Datenaustausch zwischen allen Beteiligten im Kfz-Schaden
- Integration von über 1.000 Autowerkstätten
- Abwicklung der elektronischen Kfz-Zulassungs- und Meldeverfahren (eVB, VWB)
- Europaweiter Einsatz des Systems

Syna

Hauptsitz: Frankfurt a. M.
1200+ Mitarbeiter
Kunde seit 2015
Branche: Versorger

Syna GmbH

- Datenaustausch zwischen IT- und Back-End-Systemen (bspw. Redispatch 2.0) für die Netzinstandhaltung und die Netzplanung
- Zugriff auf SAP, PSI-Control, GIS-Datenbank und PowerFactory
- Regionalstrukturportal für die Monteure



Hauptsitz: Ettlingen
100+ Mitarbeiter
Kunde seit 2019
Branche: Versorger

Netze-Gesellschaft Südwest mbH

- Cloud-Lösung mit Portal für Hausanschluss Gas
- Schnittstellen zu SAP, GIS und weiteren Datenbanken
- Prozesse zur Dokumentenlenkung und Störungsbearbeitung



Hauptsitz: Ingelfingen
2.500 Mitarbeiter
Kunde seit 2011
Branche: Industrie

Bürkert Fluid Control Systems

- Integration aller Systeme (PIM, MAM/CMS, PLM, CRM, ERP, DMS) in digitale Prozesse
- eShop-Anbindung
- Einführung eines Produktkonfigurators mit ERP und PIM-System
- Anbindung an IoT-Software über OPC UA und MQTT
- Bis zu 200.000 Prozessinstanzen und 120.000 Datensätze pro Tag



Hauptsitz: Sulzbach/Saar
9.000+ Mitarbeiter
Branche: Industrie

Hydac

- X4 BPMS zur Digitalisierung von Service- und Produktionsprozessen
- Archivierung der Produktions- und Qualitätsdokumente von Fertigungslinien automatisch in SAP
- Austausch von Produktions- und Maschinendaten zwischen PLCs (Siemens S7) und SAP in beiden Richtungen

4 Auszeichnungen



SoftProject wurde vom Stifterverband mit dem Siegel „Innovativ durch Forschung“ ausgezeichnet.



Für den X4 BiPRO Server erhielt SoftProject die Auszeichnung „BiPRO Top-Anwender“.



Der Hosting-Service der SoftProject GmbH ist nach ISO/IEC 27001:2013 zertifiziert.