



Wir digitalisieren Ihre Geschäftsprozesse

## Unternehmensprofil der SoftProject GmbH



Steffen Bäuerle  
01.09.2020  
Version 16

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen und die zugehörigen Programme können ohne besondere Ankündigung geändert werden. Für etwaige Fehler übernimmt SoftProject keine Haftung.

Dieses Dokument und die zugehörigen Programme dürfen ohne schriftliche Zustimmung der SoftProject GmbH weder ganz noch teilweise kopiert, reproduziert, verändert oder in irgendeine elektronische oder maschinenlesbare Form umgewandelt werden.

Alle genannten Warenzeichen sind Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.

Titelfoto: Karlsruher Schloss bei Nacht – © Stefan Zimmermann

SoftProject GmbH

Am Erlengraben 3

76275 Ettlingen

Telefon: +49 7243 56175-0

Website: [www.softproject.de](http://www.softproject.de)

Sitz der Gesellschaft Ettlingen

Amtsgericht Mannheim HRB-Nr. 202147

Ust-IdNr.: DE214558598

Geschäftsführer: Dirk Detmer, Joachim Beese, Ralph Ganzenmüller, Oliver Kölmel

© SoftProject GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

# 1 Zahlen und Fakten

## 1.1 Über die SoftProject GmbH

SoftProject digitalisiert und automatisiert Geschäftsprozesse. Zu den mehr als 300 Kunden weltweit zählen KMU und Großkonzerne aus unterschiedlichen Branchen. Die Basis für die Produkte und Services ist die Low-Code-Digitalisierungsplattform X4 Suite, die SoftProject seit dem Jahr 2000 entwickelt und vertreibt. Die starke Nachfrage führte in den letzten Jahren zu einem überdurchschnittlichen Unternehmenswachstum. Die über 100 Mitarbeiter kommen aus 14 Nationen. Der Firmensitz ist in der Technologieregion Karlsruhe, weitere Niederlassungen befinden sich in Spanien und der Slowakei.

## 1.2 Unternehmensdaten

### Geschäftsführung und Geschäftsleitung

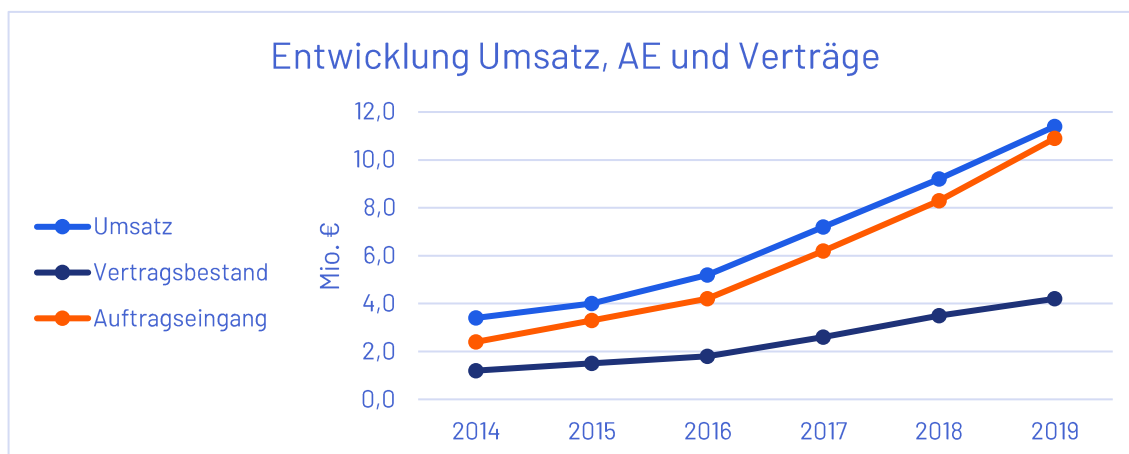
- Geschäftsführender Gesellschafter: Dipl.-Wirt.-Ing. Dirk Detmer, geb. 22.11.1963
- Geschäftsführer: Dipl.-Wirt.-Ing. Joachim Beese, geb. 16.12.1960  
Dipl.-Kfm. Ralph Ganzenmüller, geb. 18.12.1966  
Dipl.-Ing. Oliver Kölmel, geb. 16.05.1972
- Kaufmännische Leitung ppa.: Betriebswirt Johannes Hehl, geb. 09.03.1963

### Haftpflichtversicherung

IT-Haftpflichtversicherung mit folgenden Deckungssummen:

- 2,5 Mio. € für Personenschäden
- 2,5 Mio. € für sonstige Schäden

## 1.3 Umsatz und Auftragseingang



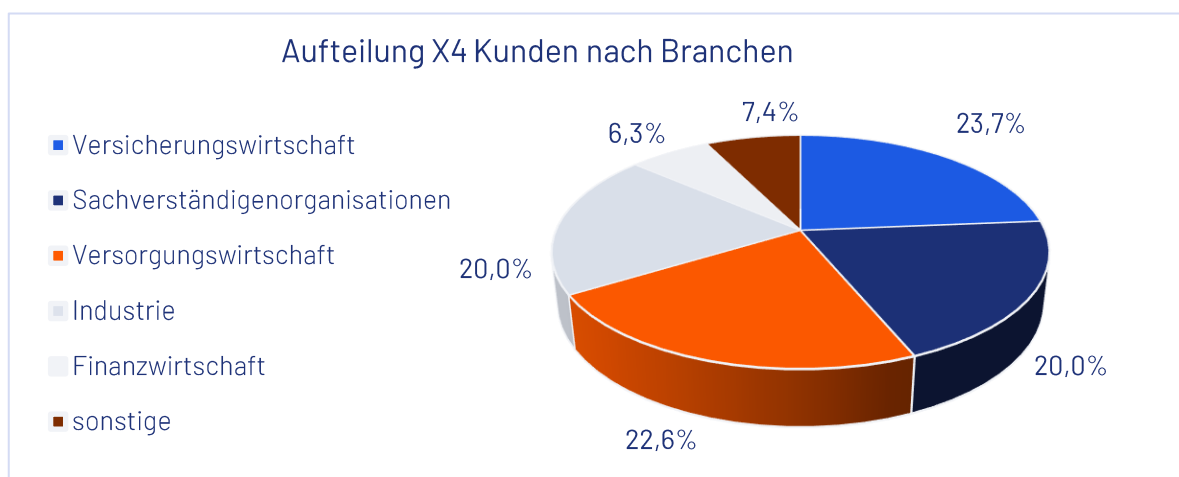
## 1.4 Personal und Organisation

Die über 100 Mitarbeiter des inhabergeführten Unternehmens verteilen sich auf die Bereiche Produktentwicklung (über 30 % der MA), Projekte (über 30 % der MA), Kommunikation, Academy und Verwaltung. Ein starkes Partnernetzwerk aus weiteren 100 erfahrenen X4 Suite-Digitalisierungsexperten kann jederzeit hinzugezogen werden.

Das Unternehmen teilt sich in fünf strategische Geschäftsbereiche (Business Units) auf. Diese verfügen über eigenständige, kundenbezogene Marktaufgaben sowie eigene Lösungen und Produkte:



Übersicht der Branchen, die mit der X4 Suite Ihre Geschäftsprozesse digitalisieren:



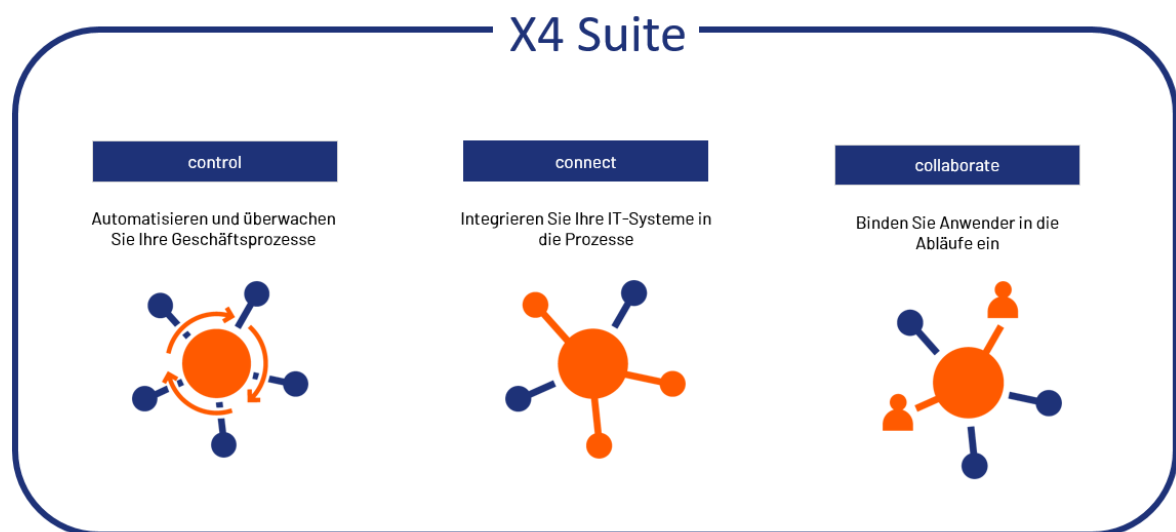
## 2 Produkte und Leistungen

### 2.1 Produkte

Die X4 Suite ist eine modulare und skalierbare Plattform, die Geschäftsprozesse vollständig digitalisiert. Dazu vernetzt sie alle unternehmensbezogenen Abläufe, Daten und Dokumente sowie Digitalisierungsphasen intelligent: Vom grafischen Modellieren über das Ausführen bis hin zum Überwachen von Prozessen stehen aufeinander abgestimmte Automatisierungskomponenten bereit. Der Low-Code-Ansatz – jeder Anwender kann ohne Programmieren digitalisieren – und standardisierte, wiederverwendbare Prozessbausteine vereinfachen und beschleunigen Digitalisierungsvorhaben.

Sofort einsatzbereite Adapter binden bestehende Systeme an (Dritt-)Systeme und Cloud-Lösungen an und erschließen neue Technologien wie das Internet of Things (IoT), Big Data oder Machine Learning. Die X4 Suite lässt sich einfach in Cloud-Computing-Plattformen wie Microsoft Azure, Google Cloud Platform oder Amazon AWS integrieren und betreiben.

Die X4 Suite steigert die Prozesseffizienz und -qualität, reduziert Aufwände, spart Investitionen in die eigene Infrastruktur und erhöht die Produktivität. Dabei setzt sie auf drei Säulen:



## 2.2 Branchenlösungen

Die branchenspezifischen Lösungen auf Basis der X4 Suite können Unternehmen wahlweise On Premises, als Hybrid-Lösung oder cloudbasiert einsetzen. Beispiele von SoftProject standardisierte und automatisierte Prozesse:

Branche	Angebote
Versicherung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Außendienstkoordination</li> <li>▪ Daten- und Dokumentenaustausch (z. B. zwischen Versicherungsunternehmen, Vermittlern, Maklern, Kunden, Sachverständigen und Werkstattportalen)</li> <li>▪ Intelligente Web-Portale</li> <li>▪ Schadenprozesse (z. B. Digitale Vernetzung von Partnern wie Dienstleister, Gutachter, Kanzleien)</li> <li>▪ Vertriebsprozesse (z. B. Einsatz von BiPRO-Normen, GDV-Standards)</li> <li>▪ Verwaltungsprozesse (z. B. Auftragsverwaltung, Belegprüfung und -bearbeitung)</li> </ul>
Versorgung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Auftrags- und Vertragsverwaltung (z. B. bei Umzug, Kündigung, Produktwechsel)</li> <li>▪ Bestellwesen</li> <li>▪ Datenmanagement (z. B. Stamm-, Mess-, Sach-, Bewegungsdaten)</li> <li>▪ Einsenkung der Einspeisung, Zählermanagement (z. B. Auslesen von Smart-Metering-Geräten, Zählerwechselprozess)</li> <li>▪ Intelligente Web-Portale (z. B. für Kunden, Sachbearbeiter, Installateure und Dienstleister)</li> <li>▪ Netzanschluss</li> <li>▪ Störungsmanagement (z. B. Störungsannahme, Störungsmeldungen)</li> </ul>
Industrie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Auftragsverwaltung</li> <li>▪ Beschaffungs-/Einkaufsprozesse</li> <li>▪ Datenabgleich</li> <li>▪ Dienstleistersteuerung</li> <li>▪ Kundeninformationssysteme (z. B. Auftrags-Tracking, Auskunft)</li> <li>▪ Kundenportale mit Web Apps</li> <li>▪ Predictive Maintenance und Track &amp; Trace in der Fertigung</li> <li>▪ Produktionsabläufe</li> <li>▪ Systemvernetzen von Produktionsmaschinen und ERP-Systemen per Standardadapter</li> <li>▪ Vernetzen von Menschen, Maschinen, Systemen</li> </ul>



Branchen- übergreifend	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Auftragsbearbeitung</li> <li>▪ Bearbeiten von Gehaltsnachweisen</li> <li>▪ Bestellprozesse und -formulare</li> <li>▪ Fuhrparkverwaltung</li> <li>▪ Genehmigungsprozesse</li> <li>▪ Investitionsanträge</li> <li>▪ Kalkulationen</li> <li>▪ Kostenvoranschläge</li> <li>▪ Personal-, Termin- und Urlaubsverwaltung</li> <li>▪ Rechnungsprüfung und -freigabe</li> <li>▪ Tarifierungen Vertragsverwaltung</li> <li>▪ Web Shops</li> <li>▪ Werkstattaufträge</li> <li>▪ Zeiterfassungen</li> </ul>
---------------------------	--

## 2.3 Dienstleistungen

SoftProject setzt auf einen ganzheitlichen Ansatz aus Produktentwicklung, Branchenlösungen, modularen Lizenzangeboten, Wissenstransfer und Dienstleistungen. Spezialisierte Digitalisierungsexperten begleiten die Integration der X4 Suite und die Umsetzung von Digitalisierungsvorhaben mit Beratung, Support und Schulungen.

Dienstleistung	Services
Consulting	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anforderungsanalyse</li> <li>▪ Definition von Soll-Prozessen</li> <li>▪ Erarbeiten von Lösungskonzepten und Erstellen von Pflichten- und Lastenheften</li> <li>▪ Prozessaufnahme und -analyse</li> <li>▪ Machbarkeitsuntersuchungen</li> <li>▪ „Proof of Concept“ (PoC)</li> <li>▪ Empfehlungen</li> </ul>
Development	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prozessaufnahme, -analyse und -audit</li> <li>▪ Individuelle Prozessmodellierung</li> <li>▪ Integration der X4 Suite in die eigene Systemlandschaft</li> <li>▪ Projektleitung in klassischer oder agiler Vorgehensweise</li> <li>▪ Entwicklung individueller Adapter</li> <li>▪ Umsetzung der zu digitalisierenden Prozesse gemeinsam mit den Auftragsgebern</li> <li>▪ Einbinden von Menschen in automatisierte Prozesse</li> <li>▪ Test und Prozessabnahme</li> <li>▪ Betrieb im SoftProject-Rechenzentrum</li> </ul>

Training	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kostenfreie Webinare und interaktive Webcasts zum Einstieg in die Produkte</li> <li>▪ Schulungen in der SoftProject Academy oder vor Ort beim Kunden für Einsteiger und Profis</li> <li>▪ Individuelle Workshops zur Ausarbeitung der speziellen Anforderungen</li> </ul>
Support	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bearbeitung aller Anfragen innerhalb abgestufter Service-Level und -Zeiten bis zu 24/7</li> <li>▪ Fernwartung/Remote</li> <li>▪ Helpdesk-Ticketsystem</li> </ul>

## 2.4 Hosting Service

Die X4 Suite lässt sich wahlweise On Premises, als Hybrid-Lösung oder als Platform as a Service (PaaS) / Software as a Service (SaaS) komplett aus dem SoftProject-Rechenzentrum oder aus einer Public Cloud wie Amazon Web Services (AWS) betreiben.

Beispiele für bereitgestellte Digitalisierungs- und Branchenlösungen sind in der Versicherungswirtschaft die Anbindung von Partnern, die Auftrags- und Vertragsverwaltung, die Überwachung von Systemen sowie Dienstleistermanagement und die Einbindung von Endkunden in den Schadenprozess. In der Versorgungswirtschaft zählen der digitale Netzanschlussprozess, ein Nachunternehmerportal und ein Auskunftportal für EEG-Einspeiser zu den Hosting-Services.

Das SoftProject-Serviceteam bereitet die Ausführungsumgebung vor, installiert die X4 Suite und übernimmt auf Wunsch alle notwendigen Wartungsarbeiten wie regelmäßige Updates oder Datensicherungen.

SoftProject ist nach DIN ISO 27001 zertifiziert:

- Geprüfte Informationssicherheit
- Sicherer Hosting-Service
- Sicherer Betrieb des Rechenzentrums
- Sicherer Betrieb von Kundensystemen





### 3 Referenzkunden



Hauptsitz: Wiesbaden  
14.000+ Mitarbeiter  
Kunde seit 2004  
Branche:  
Versicherungswirtschaft

#### R+V Allgemeine Versicherung AG

- Anbindung der Vertriebsaußenstellen an den Host
- Automatisierung der Schadenprozesse, z. B. Glasschaden
- Anbindung HIS, eVB, GDV, SAP/R3 (Inkasso) u. v. m.
- Mehr als 3.000 Prozesse und 2 Millionen Transaktionen am Tag



Hauptsitz: München  
116.000+ Mitarbeiter  
Kunde seit 2010  
Branche: Automobil

#### BMW – Bayerische Motoren Werke AG

- Steuerung der Einsatzleitzentrale der mobilen Service-Flotte in Deutschland und Österreich
- X4 Suite ist zertifiziert im BMW-Blueprint



Hauptsitz: Stuttgart  
45.000+ Mitarbeiter  
Kunde seit 2001  
Branche:  
Sachverständige

#### DEKRA e. V.

- Anbindung aller DEKRA-Partner wie Versicherungen, Leasing-Banken, Restwertbörsen, Transportfirmen, Werkstätten etc.
- Anbindung an das GDV-Schadennetz
- Gutachtenprüfung von über 60.000 Gutachten pro Monat in Echtzeit
- Erstellung des Hagelportals für die effiziente Bearbeitung von Kumulschäden



Hauptsitz: München  
Kunde seit 2019  
Branche: Versicherer

### Allianz Direct

- Datenaustausch zwischen allen Beteiligten im Kfz-Schaden
- Integration von über 1.000 Autowerkstätten
- Abwicklung der elektronischen Kfz-Zulassungs- und Meldeverfahren (eVB, VWB)
- Europaweiter Einsatz des Systems



Hauptsitz: Frankfurt a. M.  
1200+ Mitarbeiter  
Kunde seit 2015  
Branche: Versorger

### Syna GmbH

- Datenaustausch zwischen IT-Systemen für die Netzinstandhaltung und die Netzplanung
- Zugriff auf SAP, PSI-Control, GIS-Datenbank und PowerFactory
- Regionalstrukturportal für die Monteure



Hauptsitz: Ettlingen  
100+ Mitarbeiter  
Kunde seit 2019  
Branche: Versorger

### Netze-Gesellschaft Südwest mbH

- Cloud-Lösung mit Portal für Hausanschluss Gas
- Schnittstellen zu SAP, GIS und weiteren Datenbanken
- Prozesse zur Dokumentenlenkung und Störungsbearbeitung



Hauptsitz: Ingelfingen  
2.500 Mitarbeiter  
Kunde seit 2011  
Branche: Industrie

### Bürkert Fluid Control Systems

- Integration aller Systeme (PIM, MAM/CMS, PLM, CRM, ERP, DMS) in digitale Prozesse
- eShop-Anbindung
- Einführung eines Produktkonfigurators mit ERP und PIM-System
- Anbindung an IoT-Software über OPC UA und MQTT
- Bis zu 200.000 Prozessinstanzen und 120.000 Datensätze pro Tag



Endress+Hauser

Sitz: Gerlingen  
1.000+ Mitarbeiter  
Branche: Industrie

## Endress+Hauser Conducta GmbH & Co. KG

- Digitalisierung des Einkaufsprozesses mit Zugriff auf Vertragsdaten von über 180 Zulieferern
- Fachliche Überprüfung von Laufzeit, Verlängerung, Nachverhandlung, Nachbestellung etc.

## 4 Auszeichnungen



SoftProject wurde vom Stifterverband mit dem Siegel „Innovativ durch Forschung“ ausgezeichnet.



Für den X4 BiPRO Server erhielt SoftProject die Auszeichnung „BiPRO Top-Anwender“.



Der Hosting-Service der SoftProject GmbH ist nach ISO/IEC 27001:2013 zertifiziert.