



Digitalisierungslösungen für die Versorgungswirtschaft



Herausforderungen der Digitalisierung für Versorger

Sichern Sie sich einen Vorsprung mit der X4 BPMS



Stellen Sie sich einfach den Herausforderungen: Mit unseren Digitalisierungslösungen sind Sie auf der sicheren Seite.

UWE JESCHKE

Bereichsleiter Industrie und
Versorgungswirtschaft

- 1 **Kundenanforderungen:** Stadtwerke-Kunden erwarten den Einsatz moderner Medien und Kommunikation in Echtzeit.
- 2 **Systemvielfalt:** In gewachsenen IT-Infrastrukturen (z. B. ERP, CRM, GIS, NLT, MDM, ...) müssen Daten in unterschiedlichsten Formaten miteinander ausgetauscht werden.
- 3 **Datenmengen:** Die Datenmenge nimmt zu und damit auch der Aufwand für das Datenmanagement (z. B. iMSys-, Prognose-, Wetterdaten).
- 4 **IT-Sicherheit:** Die Anforderungen an die IT-Sicherheit steigen für den Betrieb in einer KRITIS-Umgebung.
- 5 **Geschäftsmodelle:** Die Aufgabenanzahl und -vielfalt steigt durch neue Geschäftsfelder bei immer weniger Personal (z. B. E-Mobility, Smart Home, ...).
- 6 **Arbeitsumgebungen:** Aufgaben werden zunehmend dezentral und zeitflexibel bearbeitet. Dadurch werden digitale Bearbeitungsprozesse notwendig, z. B. bei Wechselprozessen.
- 7 **Aufgabenkomplexität:** Prozesse werden komplexer und können mit bestehenden Werkzeugen nicht effizient umgesetzt werden, beispielsweise beim Einspeise-Management.
- 8 **Kostendruck:** Der Kostendruck durch ARegV bzw. durch freien Wettbewerb bei EVUs nimmt stetig zu.
- 9 **Technologien:** Für eine flexible IT-Architektur wird eine zentrale Digitalisierungsplattform als weiteres Kernsystem benötigt.

Unsere Lösungen für die Digitalisierung in der Versorgungswirtschaft

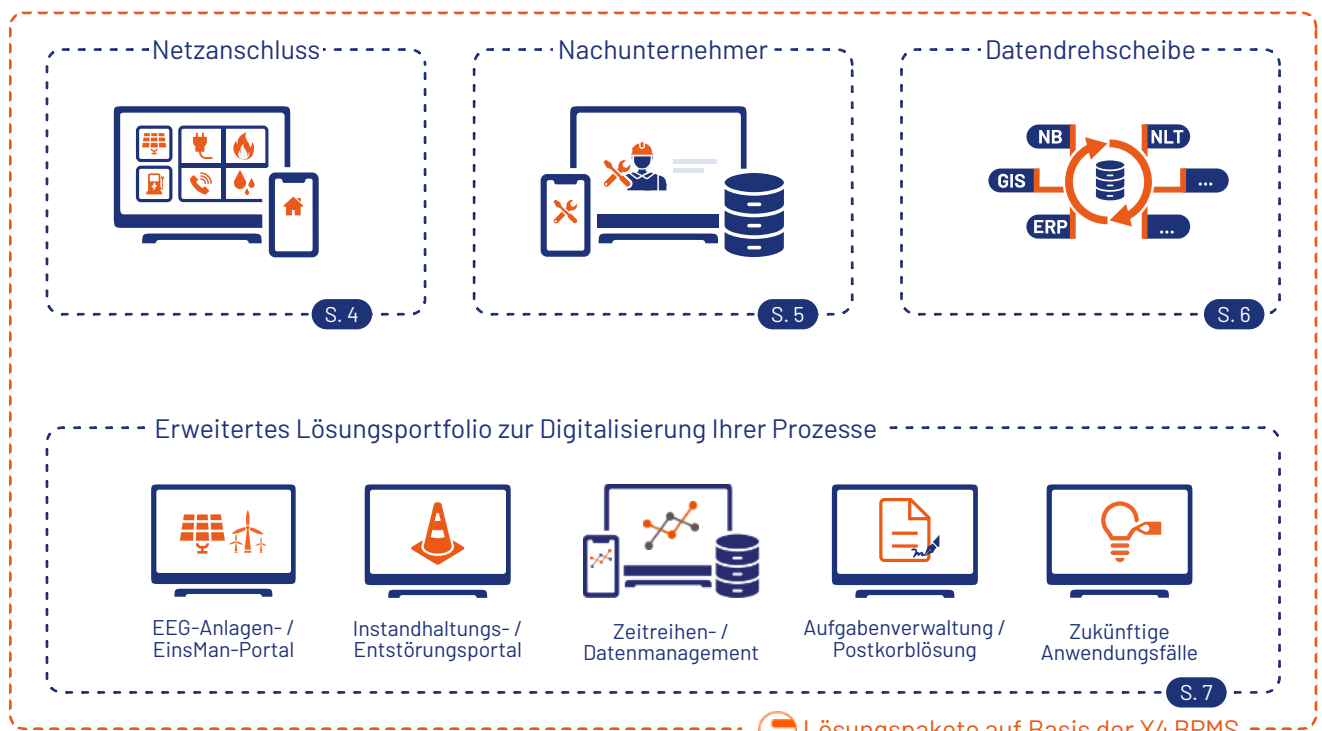
Unternehmen aus der Versorgungswirtschaft unterliegen durch gesetzliche Bestimmungen, aber auch durch die neuen Anforderungen des Marktes einem ständigen Wandel.

Um erfolgreich im Markt zu agieren, ist es wichtig, neue Anforderungen schnell und flexibel umsetzen zu können. Für Kunden von SoftProject sind digitalisierte Geschäftspro-

zesse der Schlüssel zu mehr Effizienz, Flexibilität und Wettbewerbsfähigkeit.

Entdecken Sie unsere Lösungspakete für die Versorgungswirtschaft, die sich dank der Low-Code-Plattform X4 BPMS schnell implementieren lassen, z. B.

- Netzanschlussprozess
- Nachunternehmerportal
- Datendrehscheibe.





Netzanschlussprozess

Beschleunigen Sie den zentralen Prozess für Energieversorgungsunternehmen mit der X4 BPMS

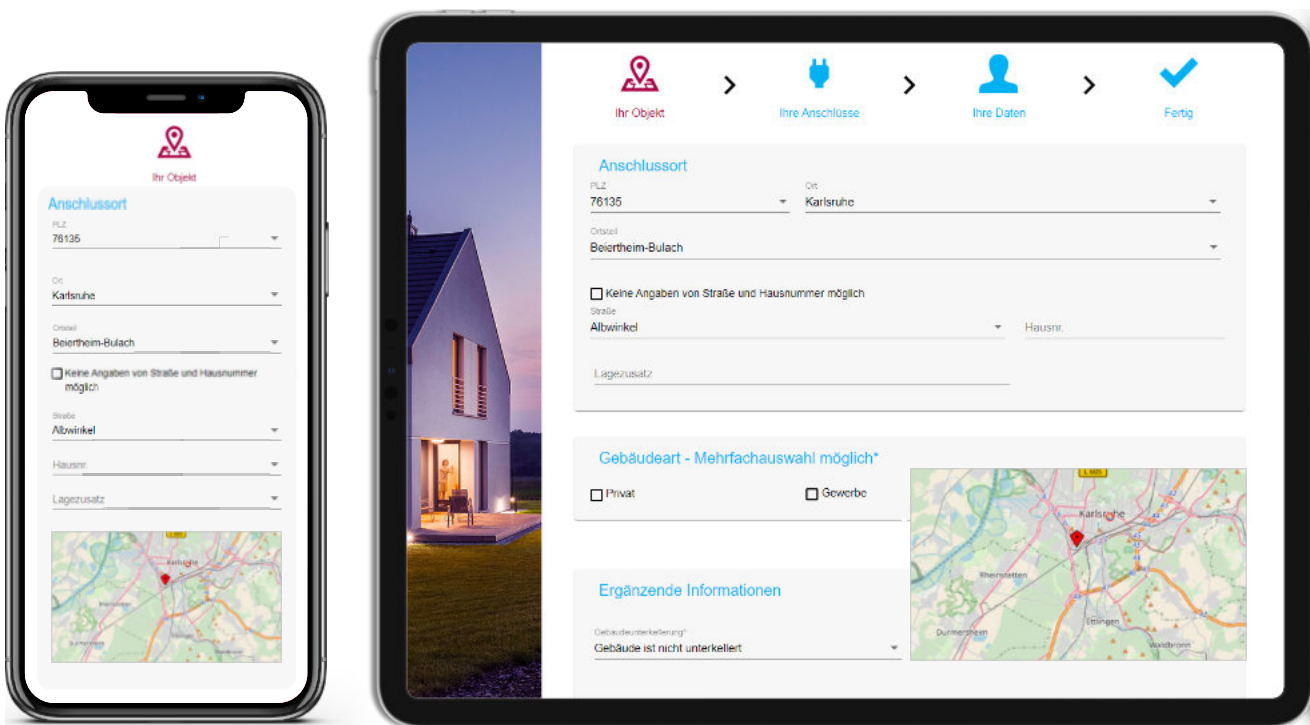
Ihre Vorteile:

- Medienbruchfreie Digitalisierung für höhere Datenqualität
- Durchgängige Prozesse mit kürzeren Bearbeitungszeiten
- Besseres Kundenerlebnis durch einmalige Datenerfassung – auch mobil
- Akteurseinbindung über Web Apps

Aktuell gehen Anträge für Netzanschlüsse, Photovoltaik-Anlagen oder Ladesäulen auf verschiedensten Kanälen z. B. per Post, E-Mail oder Fax ein und müssen geprüft und organisiert werden. Mit unserer Lösung können Teile dieser Prüfung mit der X4 BPMS

nommen werden. Geben Kunden ihre Daten z. B. über mobile Endgeräte ein, werden diese sogar vollautomatisch verarbeitet. So wird eine durchgängige und medienbruchfreie Bearbeitung gesichert.

X4 Activities bietet mobile Lösungen, die auf jedem Endgerät funktionieren.



Nachunternehmerportal



Binden Sie Geschäftspartner effizient in Ihre digitalen Prozesse ein und behalten Sie jederzeit den Überblick.

Die Kommunikation mit Nachunternehmern, z. B. Installateuren oder Dienstleistern für Netzbau und Instandhaltung, für standardisierte Aufträge nimmt regelmäßig viel Zeit und Koordinierungsaufwand in Anspruch. Mithilfe unserer Portallösungen können diese Aufträge komfortabel verwaltet und per Rahmenvereinbarung effizient abgewickelt werden.

Nachunternehmer registrieren sich online und können offene Aufträge einsehen, annehmen und bearbeiten. Die Kommunikation mit den Stadtwerken läuft dabei vollständig digital ab. Termine werden zugewiesen und Dateien zentral zur Dokumentation hinterlegt. Auch das automatische Bereitstellen von Installateurausweisen ist möglich.

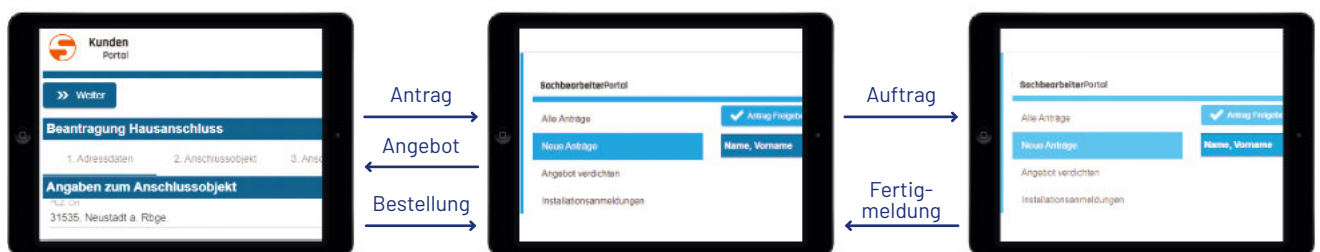
Ihre Vorteile:

- Geringer Zeiteinsatz und Koordinierungsaufwand
- Ideale Kombination mit dem Digitalisierten Netzanschlussprozess
- Auswertungen mithilfe von Dashboards

 Kundenportal

 Sachbearbeiterportal

 Nachunternehmerportal





Datendrehscheibe

Vermeiden Sie redundante und aufwändige Stammdatenpflege, indem Sie Ihre Systeme mit unseren Adaptern in Ihre Geschäftsprozesse einbinden.

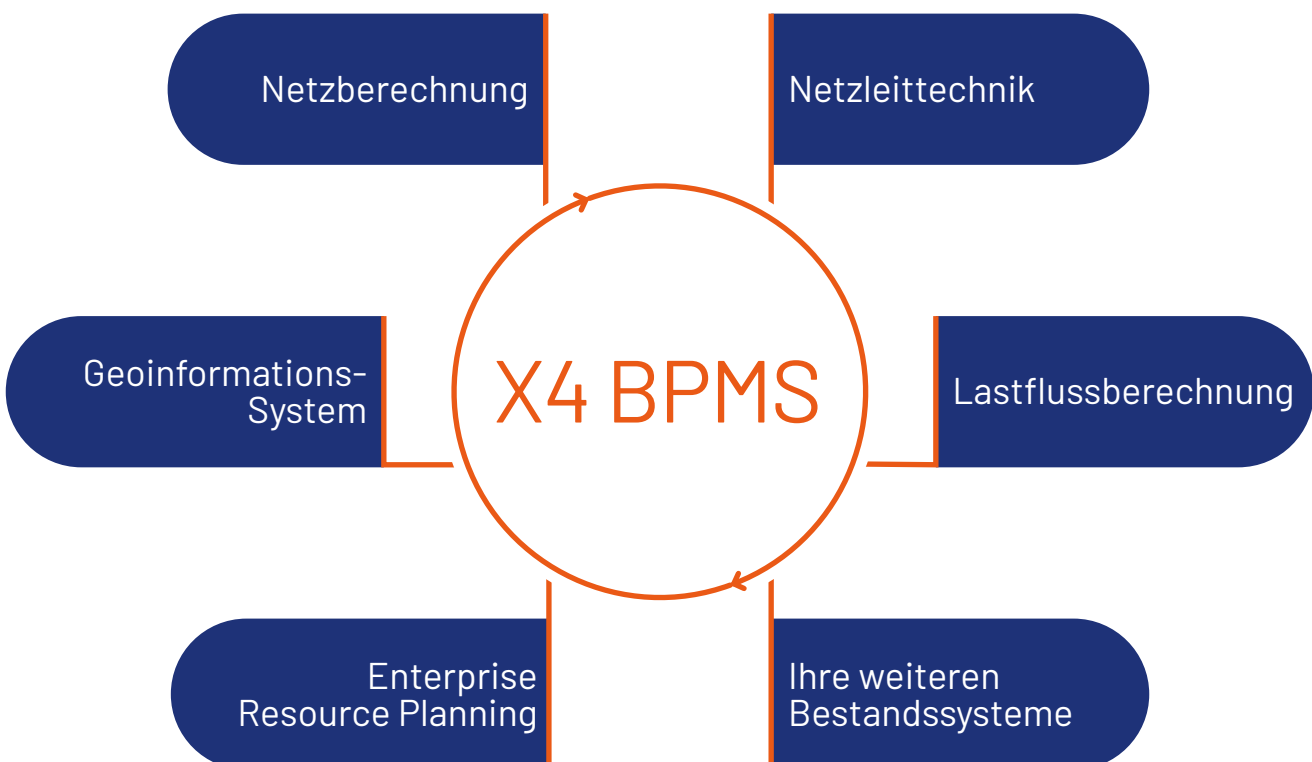
Ihre Vorteile:

- Austausch von Daten zwischen GIS, Netzberechnung, Netzleittechnik usw. z. B. Geokoordinaten, Betriebsmittel, Zustandsdaten, ...
- Erstellen von Störungs- und Entstörungsreports
- Mobile Lösung z. B. für Servicetechniker

Ein zuverlässiger Betrieb der Netze ist grundlegend für eine wettbewerbsfähige Versorgung. Hohe Anforderungen gelten vor allem beim Bau, der Wartung oder der Entstörung der Netze. Mit unserer Lösung wird unterstützende Software integriert und so die Datenqualität durch zentrale Pflege verbessert. Mit mobilen Portalen wird auch der Netzbetrieb

gerade in großflächigen Netzen deutlich effizienter.

Mit der X4 BPMS können Betriebsprozesse definiert und der Datenfluss automatisiert werden. Mit vorgefertigten Adaptern werden Aushänge oder Reports (z. B. nach Vorgaben der BNetzA) erstellt oder auch E-Mails bei geplanten Abschaltungen direkt verschickt.



Für die Zukunft gerüstet

Auch für alle weiteren Herausforderungen der Digitalisierung bietet SoftProject individuelle Lösungskomponenten.



EEG-Anlagen- / EinsMan-Portal



EEG-Anlagenbetreiber registrieren sich selbstständig im Portal und erhalten eine Übersicht über Leistungsreduktionen und verwalten ihre Stammdaten.

Instandhaltungs- / Entstörungsportal



Störungen werden zentral gemeldet und als Ticket in einem zentralen Aufgabenpool hinterlegt – und wenn sich etwas ändert, wird der Nutzer direkt informiert.

Zeitreihen- / Datenmanagement



Unsere flexible und performante NoSQL-Datenbank unterstützt Sie z. B. bei der Datenlieferung von Smart Metern in Ihre Systeme.

Aufgabenverwaltung / Postkorblösungen



Verwalten Sie Aufgaben in einem zentralen Unternehmensportal mit unterschiedlichen Rollen effizient im Team und hinterlegen Sie Fristen oder Stellvertreter – auch im Homeoffice.

Zukünftige Anwendungsfälle



Wir entwickeln unsere Lösungen auf Basis der X4 BPMS ständig weiter und passen sie an aktuelle Marktanforderungen an.

Welches ist Ihr nächstes Digitalisierungsprojekt? Sprechen Sie uns einfach an.

Mehr als 50 zufriedene Kunden in der Versorgungswirtschaft



Entscheiden Sie sich für die Digitalisierungsexperten

Seit dem Jahr 2000 bietet die SoftProject GmbH Produkte und Services für alle Branchen rund um die Digitalisierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen. Der Firmensitz ist in der TechnologieRegion Karlsruhe, weitere Niederlassungen befinden sich in Spanien, der Slowakei und in der Schweiz. Dank des überdurchschnittlichen Wachstums zählt das Unternehmen mehr als 300 Kunden weltweit und beschäftigt über 120 Mitarbeiter.

Lernen Sie uns persönlich kennen

Treffen Sie uns auf einer unserer Veranstaltungen oder besuchen Sie unsere kostenfreien Webinare. Weitere Informationen unter www.softproject.de oder telefonisch unter +49 7243 56175-0.