



## Den digitalisierten Netzanschluss schrittweise einführen – innerhalb von vier Tagen starten

### Home-Office für Ihre Belegschaft?!

Die Covid-19-Pandemie hat gezeigt, welche Probleme sich durch manuelle Prozesse ergeben, aber auch welche Potenziale sich ergeben, wenn Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter deutschlandweit im Home-Office arbeiten. Die Grundlagen für digitalisierte Prozesse wie z. B. Dienstlaptops und IP-Telefonie sind gelegt worden. Wie aber steht es um häufig noch papiergebundene Kernprozesse?

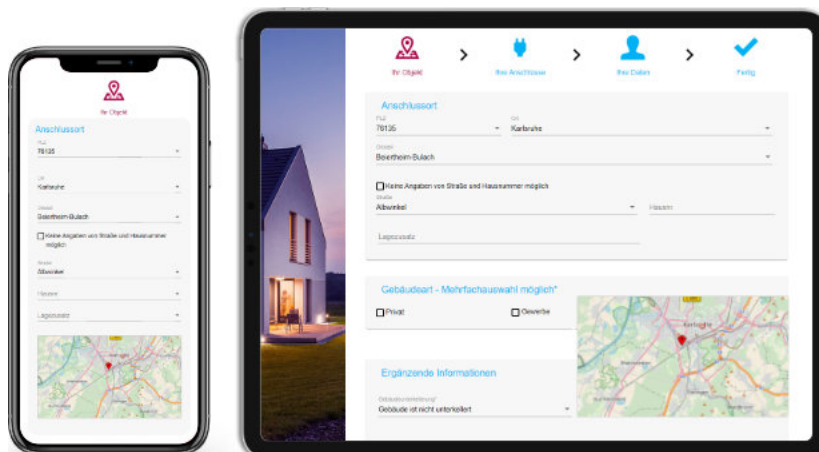
#### Beispiel Netzanschlussprozess

Netzanschlüsse, Ladestationen für Elektromobilität und EEG-Einspeiser werden heute noch in vielen Fällen mit einem ausgedruckten Formular oder auch formlos per E-Mail beauftragt. Sind Ihre Mitarbeiter im Home-Office, müssen die eingehenden Anträge eingescannt oder Daten systematisch erfasst werden – manchmal müssen diese auch von Hand abgetippt werden.

Ist eine unsaubere Schrift nicht lesbar oder fehlen wichtige Informationen, muss aufwändig hinterhertelefoniert werden. Die dann zusammengetragenen Zwischenstände liegen in zahlreichen Versionen in Ordnern auf Ihrem Netzlaufwerk. Fällt ein Kollege krankheitsbedingt aus, fehlt häufig die Transparenz über den aktuellen Stand und die bisher erfolgten Schritte. Der Prozess stockt und der Antrag bleibt liegen – doch das muss nicht sein!

#### Ihr Nutzen:

- Einfache Auftragsbearbeitung aus dem Home-Office
- Deutlich verkürzte Prozessdurchlaufzeit bis zum Bestelleingang
- Hohe Datenqualität durch Pflichtfelder und Validierungen
- Reduzierter Bearbeitungsaufwand für Ihre Sachbearbeiter
- Transparenz über Prozessfortschritt für Kunden und Mitarbeiter
- Digitale Prozesse und Prozessautomatisierung, z.B. Anbinden Ihres ERP-Systems im Nachgang durch papierlose Anträge



Individuell nach Ihren Wünschen, responsiv und auf allen Geräten verfügbar

## Unsere schnelle Lösung: Schrittweise Einführung des digitalisierten Netzanschlussprozesses

Mit unserem digitalisierten Netzanschlussprozess aus der Cloud (ISO 27001-zertifiziert) sind Sie **innerhalb von vier Tagen** startklar! Sie erhalten:

- Online-Formular mit vollständiger Antragsstrecke für alle Sparten
- Kunden-Portal, um Anträge zwischenspeichern und direkt zu bestellen
- Architekten, Bauleiter oder Installateure können stellvertretend Anträge stellen
- Integration von Straßenverzeichnissen und Installateurslisten
- Portal für Ihre Sachbearbeiter: Anträge prüfen, vervollständigen und freigeben
- Auf Wunsch: Anpassen der Sparten und Produkte, z. B. Breitband oder E-Mobility

### Praxisbeispiel – €

X4 Netzanschluss für 750 € im Monat <sup>1</sup>

X4 Installateurverwaltung (optional) für 475 € im Monat <sup>2</sup>  
jeweils als SaaS-Lösung aus der SoftProject-Cloud (ISO 27001-zertifiziert)

Individuelle Anpassungen sind möglich, z. B.:

- Ihr Layout (Corporate Design)
- Integration in Ihre Website
- Ihre Sparten und Attribute
- Ihr Straßenverzeichnis (aus XML oder CSV)
- Ihre Installateure

<sup>1</sup> Lizenzbeispiel für bis zu 150 Anträge pro Jahr

<sup>2</sup> Lizenzbeispiel für bis zu 100 Installateure

## Mögliche Ausbaustufen im Nachgang

1. Integration der Fachabteilungen je Sparte in den Prozess mit einem eigenen Portal
2. Automatisierung der Angebots- und Vertragserstellung
3. Anbinden Ihres ERP-Systems, um Aufträge, Debitoren oder Leistungssätze automatisch anzulegen
4. Integration von Nachunternehmern wie Installateuren oder Dienstleistern
5. Flexible Erweiterung Ihrer Prozesse mit der Low-Code-Digitalisierungsplattform X4 BPMS

Kontaktieren sie uns  
noch heute und  
vereinbaren Sie einen  
Termin für eine  
kostenlose Demo!

Ihr Ansprechpartner  
bei SoftProject

Uwe Jeschke

M +49 172 6356107

T +49 7243 6019434

Uwe.Jeschke@softproject.de