



# Trainings und Workshops 2022



SoftProject GmbH | Am Erlengraben 3 | 76275 Ettlingen  
[www.softproject.de](http://www.softproject.de) | [info@softproject.de](mailto:info@softproject.de) | T +49 7243 56175 0

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen und die zugehörigen Programme können ohne besondere Ankündigung geändert werden. Für etwaige Fehler übernimmt SoftProject keine Haftung.

Dieses Dokument und die zugehörigen Programme dürfen ohne schriftliche Zustimmung der SoftProject GmbH weder ganz noch teilweise kopiert, reproduziert, verändert oder in irgendeine elektronische oder maschinenlesbare Form umgewandelt werden.

Alle genannten Warenzeichen sind Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.

Foto S.6: Confident business team working at office © Mangostar - stock.adobe.com

Version 01/2022

SoftProject GmbH  
Am Erlengraben 3  
76275 Ettlingen  
Telefon: +49 7243 56175-0  
Website: [www.softproject.de](http://www.softproject.de)

Sitz der Gesellschaft Ettlingen  
Amtsgericht Mannheim HRB-Nr. 202147  
Ust-IdNr.: DE214558598  
Geschäftsführer: Dirk Detmer, Joachim Beese, Oliver Kölmel

© SoftProject GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

# SoftProject Academy

## Möglichkeiten zur Digitalisierung direkt erfahren

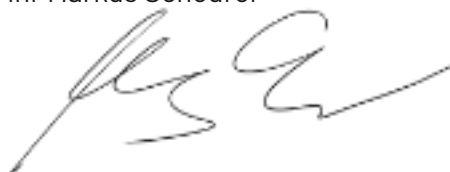
Im Lauf der letzten Monate haben viele Unternehmen umso mehr die Bedeutung einer erfolgreichen Digitalisierungsstrategie erkannt. Neue Markterfordernisse wie die Erhaltung der Wettbewerbsfähigkeit als auch Kundenerwartungen an digitale Lösungen erfordern neue Herangehensweisen an IT-Projekte und Geschäftsprozesse. SoftProject unterstützt seine Kunden genau dabei seit vielen Jahren sehr erfolgreich – zum einen mit der X4 BPMS als Softwarelösung und zum anderen mit dem Know-how, das wir über diese Zeit als Team gesammelt haben.

Die SoftProject Academy hat basierend auf den Erfahrungen und Anregungen unserer Kunden und Teilnehmer ein durchgehendes, lückenlos aufeinander aufbauendes und praxisnahes Trainingsprogramm entwickelt. Mit praktischen, anschaulichen Beispielen werden Geschäftsprozesse modelliert, Web-Oberflächen bereitgestellt und Systeme integriert. Bei Bedarf können die Teilnehmerinnen und Teilnehmer abschließend in den jeweiligen Vertiefungsseminaren geprüfte Zertifizierungen erwerben.

Falls dennoch spezielle Themen offenbleiben, können wir diese in Form von speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Workshops oder fortlaufenden Seminaren behandeln. Alle unsere Veranstaltungen sind für die Online-Durchführung optimiert und dürfen – natürlich nur mit Zustimmung aller Teilnehmer – auch aufgezeichnet werden. Damit können Sie die Lerninhalte und Beispiele bequem nachbereiten.

Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie umfassend und stellen Ihnen gerne ein optimales Trainingsprogramm zusammen.

Ihr Markus Scheurer





# Inhaltsverzeichnis

Angebot der Academy .....	6
SoftProject Academy-Team.....	7
SoftProject Academy-Zertifizierung.....	8
X4 Einführung .....	10
X4 BPMN-Modellierung.....	11
X4 Connect.....	12
X4 Control .....	13
X4 Collaborate.....	14
X4 Identitäts- und Zugriffsmanagement.....	15
X4 Administration.....	16
X4 Benutzerverwaltung.....	17
Die aktuellste X4 Version .....	18
X4 Security.....	19
X4 Adapterentwicklung .....	20
BiPRO-Trainings .....	21
X4 BiPRO .....	22
On-Demand-Workshops .....	23
Teilnehmer-Informationen .....	26

# Angebot der Academy

Mit unserem Qualifizierungsprogramm können sowohl Einsteiger als auch Fortgeschrittene gleichermaßen geschult werden. Die meisten Veranstaltungen bauen aufeinander auf, bieten zugleich aber jederzeit einen Einstieg für erfahrene Nutzer der X4 BPMS.



## Ihre Vorteile im Überblick

- Deutsch- oder englischsprachige Trainings
- Bei Ihnen vor Ort oder in Ettlingen (bei Karlsruhe)
- Trainings auch zum Wunschtermin
- Praxisorientierte Methodik in kleinen Gruppen
- Durchgeführt von Weiterbildungsexperten
- Über die Standardveranstaltungen hinaus verfügbare Inhalte und individuelle Workshops
- Bewährte Durchführung als Präsenz- oder Online-Veranstaltung
- Zertifikat

## SoftProject-Partner erweitern das Schulungsprogramm

Unsere Partner haben exzellente Erfahrung in den verschiedensten Aufgabenfeldern, beispielsweise im Finanz- und Versicherungsumfeld oder im Bereich der SAP-Integration. Dieses Know-how geben wir in speziellen Workshops an Sie weiter.

# Flexibles und anwendungsspezifisches Programm

Das einzig Beständige an Software ist die Unbeständigkeit. Daher bieten wir bei Updates und neuen Technologien auch im laufenden Jahr immer wieder neue und aktualisierte Veranstaltungen an.

Mit einem Blick auf unsere Website [www.softproject.de](http://www.softproject.de) unter Unternehmen/Termine haben Sie immer einen aktuellen Überblick, ob und wann es neue Veranstaltungen der Academy gibt. Außerdem lohnt sich eine Anmeldung bei unserem Newsletter - dem ersten Schritt um Teil unserer Anwender-Community zu werden.

## SoftProject Academy-Team

Experten auf Ihrem Gebiet bilden unser Trainer- und Betreuungsteam rund um die SoftProject Academy. Wir helfen Ihnen nicht nur bei der Zusammenstellung eines passenden Veranstaltungsangebots, sondern betreuen Sie auch vor und nach der Schulung.

Unsere Trainer sind mindestens als Senior Consultant in X4-Projekten mit individuellen Schwerpunkten beratend tätig. So können sie ihre langjährige Erfahrung direkt in die Schulung einbringen. Gerade bei den Workshops zu X4-Lösungen, wie beispielsweise dem X4 BiPRO Server, erhalten Sie so wertvolle Ansätze, um Ihre Projekte effektiver umzusetzen.



**Markus Scheurer**  
Leiter SoftProject Academy



**Julia Schäfer-Müller**  
Schulungsvertrieb



**Stefan Glatz**  
Trainer SoftProject Academy



# SoftProject Academy- Zertifizierung

Ihr Wissen rund um die X4 BPMS auf dem  
Prüfstand

## Zielgruppe

Alle Teilnehmer, die bereits eine Teilnahmebescheinigung erlangt haben

## Termine

Individuell durch den Teilnehmer festgelegt. Die Prüfung erfolgt online/remote und kann jederzeit ohne zeitliches Limit fortgesetzt und abgeschlossen werden.

Zusätzlich zu den Teilnahmebescheinigungen, die jeder Teilnehmer unserer Trainings erhält, können Sie in ausgewählten Veranstaltungen eine Zertifizierung als offizielle Bestätigung Ihres X4 BPMS-Wissens und als Nachweis Ihrer persönlichen Qualifikation erhalten.

Den Zeitpunkt der Prüfung wählen Sie nach Ihrem Training ohne Zeitdruck selbst.

Die SoftProject Academy achtet primär auf qualitative Lösungen – daher haben Sie genug Zeit, um die Fragen- und

Aufgabenstellungen umfassend und solide zu bearbeiten.

Bei den aktuell angebotenen Zertifizierungen erfolgt die Prüfung ausschließlich remote und mit Multiple-Choice-Fragen. Wurde die Zertifizierung gebucht, erhalten Sie im Anschluss an ein Training ein Prüfungsticket, mit dem Sie die vorgesehene Aufgabenstellung bearbeiten dürfen.

Nach Ihrer Abgabe erhalten Sie eine persönliche Bewertung und natürlich – falls bestanden – Ihre Zertifizierung.

## Kurzinformationen

- **Preis:** 160,00 € pro Person und Training

- ✓ Das Zertifikat bestätigt Ihnen und Ihren Vorgesetzten, dass Sie mit der im Training eingesetzten Version der X4 BPMS Aufgabenstellungen effizient und korrekt lösen können.
- ✓ Alle Inhalte aus dem Präsenztraining werden reflektiert und gefestigt.
- ✓ Tiefergehende Aufgaben- und Fragestellungen bieten einen weiteren Lernweg nach dem Training





# X4 Einführung

## Die Grundlagen der X4 BPMS kennenlernen

Modellieren Sie erste Prozessbeispiele und binden Sie Systeme an

### Zielgruppe

- X4 Anwendungs-entwickler
- Business Analysten
- Systemadministratoren und -integratoren
- Systemarchitekten
- Prozessmanager
- Fachverantwortliche
- IT-Leiter

### Termine

- 06.04.2022 ■ 06.09.2022
- 04.05.2022 ■ 06.10.2022
- 21.06.2022 ■ 08.11.2022
- 05.07.2022 ■ 06.12.2022
- 03.08.2022
- Weitere auf Anfrage

### Kurzinformationen

- **Dauer:** 1 Tag
- **Preis:** 790,00 € p. P
- **Voraussetzung:** Keine
- **Teilnehmerzahl:** Maximal 8 Personen

Die X4 BPMS – die Low-Code-Plattform, die alle Aufgaben der Digitalisierung in Ihrem Unternehmen lösen kann. Doch wie funktioniert sie? Und wie können Sie mit ihr die Digitalisierung beschleunigen und einen Mehrwert generieren? Das zeigen wir Ihnen in diesem Einstieg in die Welt der X4 BPMS und bringen Ihnen die Modellierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen näher.

Über die Grundbegriffe und Anwendungsfälle unserer Kun-

den erkennen Sie schnell die umfangreichen Einsatzmöglichkeiten der X4 BPMS und wo und wie Sie diese in Ihrem Unternehmen zur Digitalisierung einsetzen können.

In einem Praxisbeispiel werden wir einen fachlichen Entscheidungsprozess auf Basis von BPMN modellieren und in diesen erste Adapter integrieren. Abgerundet wird das Training mit einem Einblick in die Task Management Web App und das X4 Control Center

- ✓ Lernen Sie alle grundlegenden Begriffe rund um die Digitalisierungsplattform X4 BPMS kennen.
- ✓ Erfahren Sie, was hinter der Modellierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen steckt und vollziehen Sie erste Prozesse nach.
- ✓ Bekommen Sie ein erstes Verständnis für das Zusammenspiel von technischen und fachlichen Prozessen.
- ✓ Erwerben Sie Wissen, an welchen Stellen welche Erfahrung der Projektmitglieder benötigt wird, wenn Sie Geschäftsprozesse digitalisieren.
- ✓ Legen Sie den Grundstein für weitere Digitalisierungsprojekte.

# X4 BPMN-Modellierung

## Business Process Model and Notation



Automatisierbare Geschäftsprozesse mit BPMN modellieren

Sie möchten das Digitalisierungspotenzial Ihrer Geschäftsprozesse identifizieren und ohne Programmierkenntnisse grafisch dokumentieren? Dann ist dieses Training genau der richtige Einstieg in die Digitalisierung.

In diesem Training zeigen wir Ihnen, wie Sie mit den verschiedenen Features des X4 BPMN Designers Geschäftsprozesse einfach und schnell modellieren, strukturieren und dokumentieren. Sie erstellen Pro-

zesslandkarten, bereiten Ihre Ablagestrukturen vor und erhalten dabei einen ersten Einblick in das Prozessmanagement, um Ihre Prozesse bestmöglich auf die Automatisierung vorzubereiten.

Mit diesem Wissen können Sie Ihre Prozesse identifizieren und modellieren. Die von Ihnen erstellten Prozesse können im nächsten Schritt von jedem Low-Code-Entwickler einfach automatisiert werden.

- ✓ Sie können Ihre Geschäftsprozesse identifizieren.
- ✓ Sie können das Digitalisierungspotenzial Ihrer Prozesse erkennen.
- ✓ Sie lernen die BPMN-Standards kennen und wissen diese anzuwenden.
- ✓ Sie sind in der Lage, die BPM-Features des X4BPMN Designers effizient zu nutzen.
- ✓ Sie können mithilfe des X4 BPMN Designers Ihre Prozesse übersichtlich darstellen.
- ✓ Sie können Ihre Prozesse auf die Automatisierung vorbereiten.

### Zielgruppe

- Prozessmanager
- Fachverantwortliche
- Business Analysten
- X4 Anwendungsentwickler

### Termine

- 20.04.2022 ■ 07.09.2022
- 05.05.2022 ■ 09.11.2022
- 06.07.2022 ■ 07.12.2022
- 04.08.2022
- Weitere auf Anfrage

### Kurzinformationen

- **Dauer:** 1 Tage
- **Preis:** 790,00 € p. P.
- **Academy-Zertifizierung** möglich (160,00 € p. P.)
- **Voraussetzung:** Vorbereitungskurs zum Training (eCourse)
- **Teilnehmerzahl:** Maximal 8 Personen



# X4 Connect

## IT-Systeme integrieren und Services bereitstellen

Technische Prozesse mit dem X4 Designer auf Basis des X4 ESB umsetzen

### Zielgruppe

- X4 Anwendungs-entwickler
- Systemintegratoren
- Systemarchitekten

### Termine

- 10. – 12.05.2022
- 12. – 14.07.2022
- 13. – 15.09.2022
- 15. – 17.11.2022
- Weitere auf Anfrage

In diesem Training machen wir Sie zum Digitalisierungsexperten! Lernen Sie, wie Sie mit Adaptern verteilte IT-Systeme verbinden, Daten orchestrieren und strukturieren und so für einen durchgängigen technischen Prozess sorgen – ganz ohne Programmieren. Wir zeigen Ihnen, wie Sie von technischen Prozessen im Sinne einer (Micro-) Service-orientierten Architektur profitieren, diese wiederverwenden, vernetzen und an sich ändernde Anforderungen anpassen.

Wir werden technische Prozesse modellieren und ausführen: Sie wählen dafür Prozessbausteine aus, mappen Daten und nutzen Pattern, um wiederkehrende Probleme zu lösen.

Auf Basis dieser Inhalte werden wir einen Webservice realisieren und das X4 Control Center kennenlernen, um Zugriffsrechte zu verwalten und Prozesse zu überwachen und zu analysieren.

### Kurzinformationen

- **Dauer:** 3 Tage
- **Preis:** 2.370,00 € p. P.
- **Academy-Zertifizierung** möglich (160,00 € p. P.)
- **Voraussetzung:**
  - Grundkenntnisse XML, XSLT und XPath
  - X4 Einführung
- **Teilnehmerzahl:** Maximal 8 Personen

- ✓ Lernen Sie die grundlegenden Funktionsmodule und speziellen Mechanismen der technischen Prozesse kennen.
- ✓ Wenden Sie die Funktionen der technischen Ebene im X4 Designer richtig an.
- ✓ Legen Sie in kürzester Zeit nachhaltige Projekt- und Prozessstrukturen an und entwickeln Sie sie weiter.
- ✓ Debuggen und analysieren Sie Prozesse.
- ✓ Entwerfen Sie Webservices selbst und veröffentlichen Sie sie.

# X4 Control

## BPMN-Prozesse modellieren und automatisieren

Fachliche Prozesse mit dem X4 Designer auf Basis von X4 BPM umsetzen

Erleben Sie Low Code pur – das ist der Leitsatz dieses Trainings! Lernen Sie die Vorteile, Chancen und Möglichkeiten von Low Code und der Digitalisierungsplattform X4 BPMS kennen und wie Sie diese direkt nutzen. Dazu werden wir BPMN-Standards auf die BPM-Funktionen der X4 BPMS anwenden und den gesamten Lebenszyklus von automatisierten Geschäftsprozessen betrachten.

Gemeinsam modellieren, analysieren und optimieren wir Prozesse. Schritt für Schritt zeigen wir Funktionen in der X4 BPMS auf, nutzen Features wie Human Tasks und das integrierte X4 Task Management. Weiterhin nutzen wir mit Rules und Cases die Möglichkeit, Fachdaten oder Zustände zu definieren. Zusätzlich arbeiten wir uns in DMN ein, den Notationsstandard für Entscheidungsregeln, um z. B. Prozessentscheidungen automatisiert zu treffen.

- ✓ Lernen Sie die BPM-Standards kennen und wie Sie diese einhalten.
- ✓ Nutzen Sie die BPM-Features des X4 Designer effizient.
- ✓ Wenden Sie nachhaltige Projekt- und Prozessstrukturen an.
- ✓ Kombinieren Sie Aktivitäten, Events, Cases, Human Tasks, DMN und die Task Management Web App und wenden Sie sie effizient an.
- ✓ Analysieren Sie die Laufzeitdaten von BPMN-Prozessen und verwenden Sie sie für ein fortlaufendes Process Engineering.

### Zielgruppe

- Business Analysten
- X4 Anwendungsentwickler
- Prozessmanager
- Fachverantwortliche
- IT-Leiter

### Termine

- 21.04.2022 ■ 08.09.2022
- 06.05.2022 ■ 10.11.2022
- 07.07.2022 ■ 08.12.2022
- 09.08.2022
- Weitere auf Anfrage

### Kurzinformationen

- **Dauer:** 1 Tag
- **Preis:** 790,00 € p. P.
- **Voraussetzung:**
  - X4 Einführung **oder**
  - X4 BPMN-Modellierung
- **Teilnehmerzahl:** Maximal 8 Personen

# X4 Collaborate

## Anwender über Web Apps in Prozesse integrieren

Web-Anwendungen als Prozess-Front-Ends mit X4 Web Apps entwerfen und umsetzen

### Zielgruppe

- X4 Anwendungs-entwickler
- Systemintegratoren
- Systemarchitekten

### Termine

- 26. – 27.04.2022
- 22. – 23.06.2022
- 20. – 21.09.2022
- 22. – 23.11.2022
- Weitere auf Anfrage

Sie möchten Prozesse automatisieren, in denen Menschen eine aktive oder passive Rolle spielen? Und das im Idealfall ohne Programmieraufwand? Dann haben wir eine Lösung für Sie: In diesem Training zeigen wir Ihnen, wie Sie Mitarbeiter, Dienstleister oder Kunden mit individuellen, mobilfähigen Web-Anwendungen in Ihre Geschäftsprozesse integrieren – durch Modellieren und ganz ohne Programmieren.

Systematisch betrachten wir gemeinsam die Komponenten der Web App-Technologie zuerst im Einzelnen und anschließend im Zusammenspiel des gesamten Entstehungsprozesses. Sie werden viele Steuerelemente kennenlernen und verschiedene Layouts und Designs erstellen, bevor wir ein beispielhaftes Rechnungsbuch inklusive Bedienkonzept mit Listen und Dialogen entwickeln.

### Kurzinformationen

- **Dauer:** 2 Tage
- **Preis:** 1.580,00 € p. P.
- **Voraussetzung:**
  - X4 Einführung
  - X4 Connect
- **Teilnehmerzahl:** Maximal 8 Personen

- ✓ Lernen Sie verschiedene Bausteine einer Web App kennen und setzen Sie diese sinnvoll ein.
- ✓ Schaffen Sie in kürzester Zeit eine anspruchsvolle Web-Anwendung, in der Anwender Aufgaben oder Daten sehen und bearbeiten.
- ✓ Nutzen Sie zahlreiche Gestaltungsmöglichkeiten.
- ✓ Lernen Sie die Funktionen von X4 Web Apps und die dafür benötigten Datenstrukturen kennen.
- ✓ Setzen Sie die verschiedenen Anzeige- und Bedienszenarien um.
- ✓ Entwickeln Sie eine effiziente Kommunikation zwischen der Web-Anwendung und der X4 BPMS.
- ✓ Setzen Sie Sicherheitskonzepte für Web Apps um.

# X4 Identitäts- und Zugriffsmanagement

Benutzerinformationen in Prozessen verwenden –  
X4 Web Apps mit Single Sign-On realisieren

Sie wollen die Benutzerverwaltung mit Keycloak verwenden, um eine Authentifizierung und Autorisierung für technische Prozesse und X4 Web Apps umzusetzen? Dann haben wir etwas für Sie!

In diesem Training erarbeiten wir dieses Wissen ganz nach Ihrem individuellen Schwerpunkt in einer X4 Web App oder anhand eines Webservices. Für eine X4 Web App er-

möglichen wir den Zugriff mit Benutzerdaten ohne den Umweg über einen Custom Login. In technischen Prozessen nutzen wir mit dem User Identity Adapter via Keycloak bereitgestellte Informationen eines Identity Providers, ohne dass eine separate Anbindung z. B. eines LDAP-Back-Ends nötig ist. Zudem betrachten wir, wie Webservices als Provider und Consumer mit Tokens abgesichert und genutzt werden.

- ✓ Lernen Sie, was hinter OAuth, OpenID Connect und JSON Web Tokens steckt und wie diese Standards zusammenarbeiten.
- ✓ Finden Sie heraus, wie Keycloak und X4 Web Apps zusammenarbeiten.
- ✓ Erstellen Sie ganz einfach X4 Web Apps mit Single Sign-On.
- ✓ Lernen Sie die Unterschiede verschiedener Authentifizierungsvarianten (OAuth Code Flows) kennen und wie Sie diese umsetzen.
- ✓ Setzen Sie den Zugriff auf die Authentifizierungs- und Autorisierungsdaten in technischen Prozessen um.
- ✓ Erfahren Sie mehr über die Grundlagen, um Webservices abzusichern, z. B. für Bearer Tokens.

## Zielgruppe

- X4 Anwendungsentwickler

## Termine

- Auf Anfrage

## Kurzinformationen

- **Dauer:** 1 Tag
- **Preis:** 1.800,00 € pro Tag
- **Voraussetzung:**
  - X4 Einführung
  - X4 Connect
  - X4 Collaborate (nur bei Web App-Projekten)
- **Teilnehmerzahl:** Maximal 8 Personen

# X4 Administration

## Die X4 BPMS betreiben und Updates durchführen

Die X4 BPMS installieren, konfigurieren und aktuell halten.

### Zielgruppe

- X4 Anwendungs-entwickler
- Systemadministratoren

### Termine

- 17.05.2022
- 10.08.2022
- 11.10.2022
- 13.12.2022
- Weitere auf Anfrage

Sie nutzen die X4 BPMS bereits und möchten noch schneller und flexibler werden? Dann nehmen Sie die Installation, Administration, den Betrieb und (Standard-) Updates selbst in die Hand! Wie das funktioniert und wie Sie Ihre Prozesse eigenständig monitoren und eventuelle Fehler direkt beheben, zeigen wir Ihnen in diesem Training.

Gemeinsam werden wir die Umgebungs- und Installations-

parameter der X4 BPMS analysieren und nutzen. Anhand von Fallszenarien und (Standard-)Aufgaben aus Ihrem Arbeitstag-Einrichten und Aktualisieren von SSL-Zertifikaten, Installieren neuer Datenbanktreiber, Ändern von Logging-Einstellungen oder Härten des Servers – leiten wir verschiedene Monitoring-Strategien ab und zeigen die Grundlagen zu verschiedenen Betriebsvarianten und hochverfügbaren Architekturen auf.

### Kurzinformationen

- **Dauer:** 1 Tag
- **Preis:** 790,00 € p. P.
- **Voraussetzung:**
  - X4 Einführung
- **Teilnehmerzahl:** Maximal 8 Personen

- ✓ Installieren und konfigurieren Sie die X4 BPMS selbst.
- ✓ Führen Sie standardisierte Updates durch.
- ✓ Wickeln Sie neue Einrichtungsaufgaben, wie z. B. eine neue Datenbankverbindung und typische Wartungsaufgaben selbst ab.
- ✓ Wirken Sie typischen administrativen Fehlerszenarien in den verschiedenen Komponenten entgegen.
- ✓ Wenden Sie mögliche Architektur-Upgrades – wie Container, Loadbalancer oder Hochverfügbarkeit – an.
- ✓ Verkürzen Sie Ihre Reaktionszeit bei Ausfällen – proaktiv statt reaktiv!



# X4 Benutzerverwaltung

## Benutzerdaten für Prozesse und Web Apps einfach verfügbar machen

Bestehende Keycloak-Systeme und Identity Provider anbinden und Benutzer importieren oder migrieren

Sie möchten die Grundlagen der Verwaltung und Nutzung von Benutzerdaten in Keycloak, die für den Betrieb mit der X4 BPMS wichtig sind, lernen? Dann ist dieses Training genau richtig für Sie!

Die neue Version der X4 BPMS setzt bei der Benutzerverwaltung auf die Open-Source-Lösung Keycloak. Benutzer,

Gruppen und Rollen kommen dabei meistens aus schon vorhandenen Identity Providern wie Active Directories oder Social Logins. Mit Keycloak können Sie diese Benutzer importieren und verwalten und z.B. Single Sign-On für Web Apps realisieren oder den Zugriff auf den X4 Designer auf bestimmte Rollen beschränken.

- ✓ Sie können den Keycloak-Server (Windows, Linux, Docker) abhängig von Ihrer Systemlandschaft installieren und konfigurieren.
- ✓ Sie haben Kenntnis über Sicherheitsvorkehrungen und Härtung des Keycloak-Servers.
- ✓ Sie können gängige Identity Provider wie LDAP, Google oder Microsoft anbinden.
- ✓ Sie wissen, wie Sie Benutzer, Gruppen usw. anlegen und verwalten.
- ✓ Sie können Benutzerprofile z.B. im Rahmen einer Migration aus dem X4 URM importieren.

### Zielgruppe

- Systemadministratoren

### Termine

- Auf Anfrage

### Kurzinformationen

- **Dauer:** 1 Tag
- **Preis:** 1.800,00 € pro Tag
- **Voraussetzung:**
  - X4 Einführung
- **Teilnehmerzahl:** Maximal 8 Personen

Kennen Sie schon die Release Notes zur neuesten X4 BPMS?

RELEASE NOTES LESEN

## Zielgruppe

- X4 Anwendungs-entwickler
- Business Analysten
- Prozessmanager
- Systemarchitekten
- Systemadministratoren und -integratoren
- Fachverantwortliche
- IT-Leiter

## Termine

- 18.05.2022
- 19.07.2022
- 12.10.2022
- Weitere auf Anfrage

## Kurzinformationen

- **Dauer:** 1 Tag
- **Preis:** 790,00 € p. P.
- **Voraussetzung:**
  - X4 Einführung
- **Teilnehmerzahl:** Maximal 8 Personen

# Die aktuellste X4 Version

## Update-Potenziale identifizieren

Verbesserungen und Features der neuesten X4 BPMS-Version für noch effizientere Digitalisierungsprojekte nutzen

Sie arbeiten bereits mit der Digitalisierungsplattform X4 BPMS und möchten von den neuesten Features profitieren? Dann sollten Sie dieses Training besuchen. Wir zeigen Ihnen alle Neuerungen und geben Ihnen exklusive Tipps, die Sie umgehend in die Praxis umsetzen können. Außerdem gehen wir darauf ein, wie Sie die zahlreichen Weiterentwicklungen für eine effiziente und zielführende Automatisierung Ihrer Geschäftsprozesse nutzen können.

nen. Aus dem Gesamtbild werden wir Strategien zur optimalen Vorgehensweise bei Updates und in Hinblick auf die gesamte Digitalisierungsstrategie Ihres Unternehmens ableiten.

Je nach Teilnehmerzahl, Bedarf und der momentan eingesetzten Version der X4 BPMS in den jeweiligen Unternehmen lassen sich praktische Übungen in das Training aufnehmen.

- ✓ Nutzen Sie alle neuen und aktuellen Features und Versions-Updates strategisch.
- ✓ Lernen Sie neue Einsatzmöglichkeiten kennen.
- ✓ Erkennen Sie neue, bisher ungenutzte Potenziale, die Sie mit der X4 BPMS ausschöpfen können.
- ✓ Entdecken Sie neue Zielgruppen, die Sie mit den Features der X4 BPMS erschließen können.
- ✓ Schätzen Sie ein, welche Ihrer bereits bestehenden Prozesse optimiert werden können.
- ✓ Entwickeln Sie eine optimale und dauerhafte Update-Strategie.
- ✓ Erkennen Sie den Wert der stetigen Neuerungen im Entwicklungsprozess der X4 BPMS.

# X4 Security

## Betrieb und Daten optimal schützen

Sicherheitsrisiken erkennen, bewerten und vermeiden

Sicherheit steht auch bei Ihnen ganz oben auf der Agenda? Sie möchten die wichtigsten Aspekte rund um IT-Sicherheit auch beim Betrieb der X4 BPMS kennenlernen? Dann ist dieses Training genau das Richtige für Sie!

Neben den wichtigsten Grundlagen lernen Sie empfohlene Architekturen und Betriebsmuster kennen, genauso wie Verschlüsselungs- und Übertragungsmechanismen der Adapter. Dazu werden wir Ihnen verschiedene mögliche

Sicherheitsrisiken samt Lösungen aufzeigen, beispielsweise Kryptografie-Adapter, SSL und Security by Design (and by Product). Wir werden gemeinsam ein Proxy-Setup nachstellen und möglichst sichere Betriebsvarianten vorstellen mit Fokus auf der Hochverfügbarkeit Ihres Systems inklusive Resistenz gegen DoS. Außerdem werden wir Sie im Training hinsichtlich aktueller Datenschutzbestimmungen innerhalb Ihrer X4-Lösung sensibilisieren.

- ✓ Lernen Sie die sicherheitstechnisch robustesten Installations- und Betriebsvarianten kennen.
- ✓ Vermeiden Sie bereits bei der Entwicklung von Lösungen Sicherheitslücken.
- ✓ Wenden Sie die sicherheitsrelevanten Adapter in technischen Prozessen an.
- ✓ Nutzen Sie die Security-Features eines WildFly Application Server.
- ✓ Schätzen Sie die Ergebnisse und Warnungen des BSI und von Penetration Tests richtig ein und lösen Sie sie.

### Zielgruppe

- X4 Anwendungsentwickler
- Systemarchitekten
- Systemadministratoren und -integratoren

### Termine

Termine auf Anfrage – auch gerne als Workshop mit individuellen Schwerpunkten

### Kurzinformationen

- **Dauer:** 1 Tage
- **Preis:** 790,00 € p. P.
- **Voraussetzung:**
  - X4 Einführung
  - X4 Administration oder X4 Connect
- **Teilnehmerzahl:** Maximal 8 Personen

# X4 Adapterentwicklung

## Funktionsumfang des X4 ESB erweitern

Eigene Adapter mit der X4 BPMS konzipieren, entwickeln und nutzen

### Zielgruppe

- X4 Anwendungs-entwickler

### Termine

Auf Anfrage

Sie möchten die Leistungsfähigkeit Ihrer X4 BPMS weiter ausbauen, nach Ihren Anforderungen erweitern und Ihre IT-Systeme individuell an die X4 BPMS anbinden? Dann entwickeln Sie Ihre Adapter einfach selbst und integrieren Sie diese in Ihre Systemlandschaft! Wie das geht und wie Sie die Adapter bereitstellen, das zeigen wir Ihnen in diesem Training.

Gemeinsam definieren wir die Aufgabe und Funktion eines Adapters und setzen diese

„lösungskonform“ um. Beide Varianten, Ihren persönlichen Adapter zu realisieren – mit vorgefertigten Bausteinen oder Java – behandeln wir im Training.

Je nach Vorkenntnissen und Erfahrung der Teilnehmer und ihrer Entwicklungsstrategie stehen mehrere Praxisbeispiele für Sie bereit: ein Lookup von Adressen, ein Status-Mapping, eine Wetter-API, ein BMI-Rechner oder OCR (Texterkennung).

### Kurzinformationen

- **Dauer:** 1 Tag
- **Preis:** 790,00 € p. P.
- **Voraussetzung:**
  - X4 Einführung
  - Grundkenntnisse in Java
- **Teilnehmerzahl:** Maximal 8 Personen

- ✓ Erstellen Sie Ihre eigenen Adapter mithilfe von Adapterprojekten.
- ✓ Setzen Sie Ihre eigenen Ideen in kürzester Zeit um.
- ✓ Stellen Sie Ihre selbst erstellten Adapter einfach bereit, integrieren Sie sie in Ihre Systemlandschaft und testen Sie sie.
- ✓ Nutzen Sie Adapter strategisch und konzipieren Sie sie nachhaltig und standardisiert.

# BiPRO-Trainings

Lernen Sie mehr über den anerkannten Standard der Versicherungsbranche

Die Normen des Brancheninstituts für Prozessoptimierung (BiPRO e. V.) sind in der Versicherungswirtschaft ein anerkannter Standard. Viele Unternehmen nutzen jedoch nur punktuell BiPRO-Services, deren Implementierungen häufig auch noch auf veralteten BiPRO-Releases basieren. Denn

bei vielen Marktteilnehmern – sowohl bei Versicherern, Vermittlern als auch bei deren Dienstleistern – fehlt häufig das erforderliche BiPRO-Wissen und praktisches Know-how rund um die erfolgreiche und schnelle Implementierung von BiPRO Schnittstellen.



## Unsere BiPRO-Produkttrainings

Die BiPRO-Trainings von SoftProject vermitteln den Teilnehmern individuell auf ihre Aufgabengebiete zugeschnittenes Wissen über BiPRO-Normen. Neben der Funktionsweise ausgewählter Normen

können die Teilnehmer vor allem den Mehrwert der entsprechenden Services sowie die erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen für deren Bereitstellung einschätzen.

# X4 BiPRO

## Normen der Versicherungswirtschaft bereitstellen

BiPRO-Services mit der X4 BPMS und dem X4 BiPRO-Server implementieren, konfigurieren und veröffentlichen

### Zielgruppe

- X4 Anwendungs-entwickler
- Systemarchitekten
- Systemadministratoren und -integratoren
- Fachanwender BiPRO
- Prozessmanager

### Termine

- Auf Anfrage

Sie sind erfahrener X4-Prozessentwickler und neugierig auf die Möglichkeiten und Vorteile des X4 BiPRO Server? Sie möchten erfahren, wie Sie selbstständig als Provider BiPRO-Normen implementieren und Services bereitstellen können? Dann sind Sie in diesem Training richtig.

Darin legen wir den Fokus insbesondere auf die Implementierung der Normen Authentifizierung (Norm 410 ff.), Tarifierung/Angebot/Antrag

(TAA, 42x) und Transfer-Services (430). Optional und bei Bedarf können wir zu einem späteren Zeitpunkt auch die Normen der Reihe 50x durchsprechen.

Gemeinsam konfigurieren wir unterschiedliche Methoden für eine hohe Verfügbarkeit und Details der Implementierung – von den technischen Prozessen mit Adaptern und Mappings über das Testen bis hin zur abschließenden Veröffentlichung.

### Kurzinformationen

- **Dauer:** 1 Tag
- **Preis:** 790,00 € p. P.
- **Voraussetzung:**
  - X4 Einführung
  - Erfahrung in der BiPRO-Normenwelt
- **Teilnehmerzahl:** Maximal 8 Personen

- ✓ Erstellen und veröffentlichen Sie im X4 BiPRO Server Backend-Anbindungen für die Normen 410, 420, 430 und 500 selbst.
- ✓ Lernen Sie die Funktionsweise des X4 BiPRO Server und die Herausforderungen von BiPRO-Projekten kennen.
- ✓ Realisieren Sie weitere Integrationslösungen über BiPRO-Prozesse hinaus und veröffentlichen Sie sie z. B. als Webservices.

# On-Demand-Workshops

## Wissensvermittlung ganz nach Ihrem Bedarf

In unseren X4 Best-Practice-Online-Modulen stellen wir in abgeschlossenen Sessions wichtige Elemente aus der erfolgreichen und bewährten Entwicklung mit der X4 BPMS vor.

Da Sie wahrscheinlich je nach Branche und Anwendungsgebiet unserer Software Ihre Fähigkeiten in unterschiedlichen Wissensgebieten und Technologien vertiefen möchten, können Sie aus einem Themenpool auswählen. Falls Sie Ihr Wunschthema nicht in unserer Liste finden, dann teilen Sie uns das einfach mit.

Eine Session findet immer mit einem Experten auf diesem Teilgebiet statt und beinhaltet eine eigenständige Dokumentation. Je nach Thema werden im Anschluss auch technische Beispiele (z. B. Prozess-Biblio-

theken) bereitgestellt. So profitieren Sie in zentralen Themenfeldern von unserer langjährigen Projekt- und Umsetzungserfahrung.

Für die Online-Sessions nutzen wir „Microsoft Teams“. Bitte beachten Sie, dass Sie hierfür eine funktionierende (Video-)Telefonieausrüstung, also mindestens Mikrofon und Audiowiedergabe benötigen. Wenn bei Ihnen ein anderes Werkzeug für Online-Trainings üblich ist, dann setzen wir auch gerne Ihre Lösung ein.

Jedes Einzelmodul dauert zwei Stunden. Ein Workshop-Tag besteht aus vier Ihrer Wunschthemen. Teilen Sie uns diese mit und wir finden für Sie einen individuellen Termin. Den Ablauf und die Gewichtung der Sessions erarbeiten wir mit Ihnen im Vorfeld.

### Zielgruppe

Sie haben bereits Erfahrungen mit der X4 BPMS gesammelt und möchten nun in tiefergehende Themen einsteigen.

### Termine

Individuelle Termine nach Vereinbarung

# On-Demand-Workshops

## Mögliche Inhalte

Profitieren Sie von individuell auf Ihren Bedarf zugeschnittenen Inhalten

- **X4 ESB – Conventions**  
Welche „Spielregeln“ haben sich für X4-Projekten bewährt?
- **X4 ESB – Extended Process Development**
  - **Transfer Optimization**  
Wie können Datenübertragungen besser und effizienter gestaltet werden?
  - **Polling & Event Handler**  
Was muss bei impulsgesteuerten Prozessen beachtet werden?
  - **Extended Start Strategies**  
Welche Prozessstart-Strategien haben sich bewährt?
  - **Extended Parametrizing**  
Welche Parametrisierungsstrategien haben sich bewährt?
- **X4 ESB – Webservice Design**  
Welche Möglichkeiten gibt es und was muss beachtet werden?
- **X4 ESB – Security**
  - **For Administrators**  
Wie kann der Application Server sicher betrieben werden?
  - **For Application Developers**  
Wie müssen Anwendungen entwickelt werden, um Angriffsvektoren zu minimieren?
  - **Proxy Strategies**  
Welche Proxy-Strategien bieten sich an? Wie muss konfiguriert werden?
- **X4 Architecture**
  - **High Availability**  
Wie wird der Betrieb auf größtmögliche Verfügbarkeit abgesichert?
  - **Load Balancing**  
Wie können lastintensive Prozesse besser gesteuert werden?

### Kurzinformationen

- **Dauer:** ab 1 Tag (4 Themenfelder)
- **Preis:** 1.800,00 € pro Tag (4 Themenfelder)
- **Voraussetzung:** Je nach Themenfeld sind Grundlagenschulungen hilfreich
- **Teilnehmerzahl:** Maximal 8 Personen



- **X4 Code Management**

Wie werden Prozesse im Team verwaltet, versioniert und deployt?

- **Extended XML/XSLT Knowledge**

Wie kann die Effizienz und Effektivität der XML-Verarbeitung weiter gesteigert werden?

- **Non SQL Technologies**

Wie kann in der X4 BPMS mit Apache Cassandra, PostgreSQL TimescaleDB und Elasticsearch gearbeitet werden?

## Wunschthema fehlt?

Teilen Sie uns das gerne mit, wir finden eine Möglichkeit.

# Teilnehmer-Informationen

## Alles Wichtige zu Ihrer Teilnahme

In der Teilnahmegebühr enthalten sind die Seminarunterlagen und ein X4 Academy-Zertifikat als Teilnahmebescheinigung zum Abschluss des Trainings. Wenn die Veranstaltung bei SoftProject in Ettlingen stattfindet, dann sind Mittagessen und Erfrischungen in der Pause selbstverständlich inklusive.

## Anmeldung

Nutzen Sie für Ihre Anmeldung bitte unsere Website ([www.softproject.de/academy](http://www.softproject.de/academy)) oder kontaktieren Sie uns:

Frau Julia Schäfer-Müller

+49 7243 56175-127

[julia.schaefer-mueller@softproject.de](mailto:julia.schaefer-mueller@softproject.de)

## Teilnehmerzahl

Die Teilnehmerzahl bei Trainings und Workshops ist auf maximal acht Personen beschränkt. Das gilt insbesondere auch für unsere Online-Trainings, da wir in diesen Veranstaltungen sehr viele Übungen gemeinsam bearbeiten und besprechen. Optional bieten wir bei höheren Teilnehmerzahlen an, einen Schulungsassistenten zu stellen, um jedem Teilnehmer eine adäquate Betreuung zu ermöglichen.

## Anmeldebestätigung

Nach Ihrer Anmeldung setzen wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung. Gerne können Sie uns bereits bei der Anmeldung einen Terminwunsch nennen.

## Ort

Die Trainings finden in der Regel bei SoftProject in Ettlingen gemeinsam mit anderen Anwendern oder auf Wunsch exklusiv bei Ihnen vor Ort statt. Beide Varianten existieren natürlich als Online-Training mit gemischter Teilnehmergruppe und als exklusives Online-Training.

Bei Veranstaltungen, die bei SoftProject stattfinden, haben Sie bei Fragen zusätzlich die Möglichkeit, einen unserer X4-Experten hinzuzuziehen.

## Teilnahmebescheinigung

Die bei SoftProject absolvierten Trainings werden mit einem Teilnahmezertifikat bescheinigt.

## Übernachtung

Für unsere Schulungsteilnehmer haben wir mit dem Hotel ibis Styles Karlsruhe Ettlingen eine Sondervereinbarung getroffen. Sie können ein Zimmer über **Schulung SoftProject** zum Vorzugspreis buchen. Weitere Informationen zum Hotel finden Sie unter [ibis Styles Karlsruhe Ettlingen](#). Als Alternative können wir das [Stadthotel Engel](#) sowie das [Hotel Erbprinz](#) empfehlen. Hier sind keine Sondervereinbarungen getroffen.

## Ihr Weg zu SoftProject

### **Anfahrt mit dem Auto:**

Aus dem Norden kommend - A5 Ausfahrt Ettlingen

Aus dem Süden kommend - A5 Ausfahrt Karlsruhe Süd

### **Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln**

Linie S71/81 bis Ettlingen West

Linie S1/S11 bis Ettlingen Wasen

Weitere Informationen unter [www.softproject.de](http://www.softproject.de).

