

Geschäftsprozesse erfolgreich digitalisieren

Die digitale Transformation durch die Low-Code-Plattform X4 BPMS beschleunigen

X4 BiPRO Monitor

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen und die zugehörigen Programme können ohne besondere Ankündigung geändert werden. Für etwaige Fehler übernimmt SoftProject keine Haftung.

Diese Dokumentation und die zugehörigen Programme dürfen ohne schriftliche Zustimmung der SoftProject GmbH weder ganz noch teilweise kopiert, reproduziert, verändert oder in irgendeine elektronische oder maschinenlesbare Form umgewandelt werden.

Alle genannten Warenzeichen sind Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer.

Kontakt

SoftProject GmbH

Am Erlengraben 3

D-76275 Ettlingen

Website: www.softproject.de

Vertrieb

Telefon: +49 7243 56175-0

vertrieb@softproject.de

SoftProject-Support

Telefon: +49 7243 56175-333

support@softproject.de

© SoftProject GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | Einleitung..... | 4 |
| 2 | Installation und Konfiguration | 5 |
| 2.1 | Vorbedingung..... | 5 |
| 2.2 | Berechtigungen | 5 |
| 2.3 | Installation | 6 |
| 3 | Benutzeroberfläche des X4 BiPRO Monitor | 10 |
| 4 | Standardfunktionalität | 11 |
| 4.1 | Passwort ändern | 11 |
| 4.2 | Benutzer abmelden | 12 |
| 4.3 | Sprache der Benutzeroberflächen ändern | 12 |
| 4.4 | Mit Listen arbeiten | 12 |
| 4.4.1 | Spalten ein-/ausblenden | 12 |
| 4.4.2 | Spaltenreihenfolge ändern | 13 |
| 4.4.3 | Detailansicht für einen Datensatz anzeigen | 13 |
| 4.4.4 | Listen-Navigation verwenden | 13 |
| 4.5 | Mit Diagrammen arbeiten | 14 |
| 4.5.1 | Detailinformationen zu einzelnen Abschnitten anzeigen | 14 |
| 4.5.2 | Diagrammabschnitte aus-/einblenden | 14 |
| 4.5.3 | Diagramme im svg-Format herunterladen | 15 |
| 4.5.4 | Weitere Diagramm-Details anzeigen | 15 |
| 5 | Daten im BiPRO-Monitor filtern..... | 17 |
| 5.1 | Daten über den Datum-Filter filtern | 17 |
| 5.2 | Daten über die Schnellauswahl (Datum-Filter) filtern | 18 |
| 5.3 | Detaillierte Suche über den Filter | 18 |
| 5.4 | Daten über die Listenspalte filtern (nur in Listendarstellung | 19 |

1 Einleitung

Mit dem X4 BiPRO Monitor wird der laufende Betrieb von BiPRO-Services auf dem X4 BiPRO Server überwacht und ausgewertet, eingehende Lieferungen und Geschäftsvorfälle können eingesehen und ebenfalls ausgewertet werden. So kann schnell auf technische und fachliche Service-Fehler reagiert werden.

Der X4 BiPRO Monitor zeigt den Zustand installierter Services und eventuell fehlerhafte Service-Läufe übersichtlich an und ermöglicht einen Einblick in die Protokolle des X4 BiPRO Servers.

Fehlerursachen lassen sich so schnell identifizieren. Mithilfe grafischer Dashboards lassen sich betriebsrelevante Kennzahlen grafisch aufbereiten.

Die Funktionen auf einen Blick:

- BiPRO-Services überwachen und auswerten
- Fehlerhafte Service-Läufe anzeigen
- Bei technischen und fachlichen Service-Fehlern eskalieren
- Kennzahlen auf grafischen Dashboards präsentieren

Die umfangreiche Datenvisualisierung der betriebenen Services zeichnet den X4 BiPRO Monitor aus, unter anderem visualisieren Dashboards die durchschnittliche Antwortzeit pro Service-Methode sowie die Anzahl von Service-Aufrufen pro Consumer.

Kennzahlen speziell für die BiPRO-Normen 410 und 430:

- Anzahl bereitgestellter Lieferungen
- Durchschnittliche Liegezeit von Lieferungen
- Durchschnittliche Zeit zwischen Abholung und Bestätigung einer Lieferung

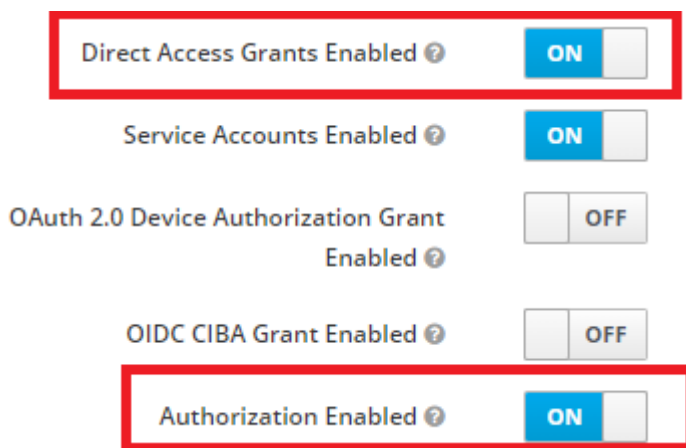
2 Installation und Konfiguration

Die benötigten Ressourcen zur Installation des X4 BiPRO Monitors werden Ihnen von einem Integration Engineer zur Verfügung gestellt.

2.1 Vorbedingung

Bevor die Installation gestartet wird, müssen in KeyCloak der Realm **BiPRORealm**, sowie der Client **BiPRO** angelegt und konfiguriert sein (siehe KeyCloak Konfiguration)

Für die Verwendung des BiPRO Monitor ist es zudem nötig, die nachfolgenden Flags im Client **BiPRO** auf **ON** zu stellen:



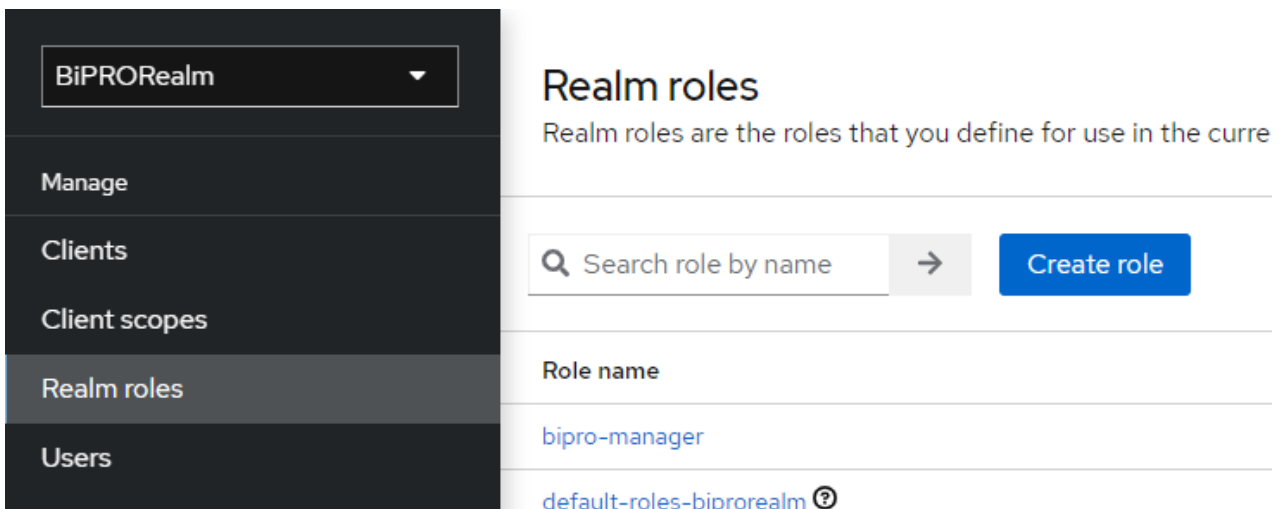
2.2 Berechtigungen

Um den Zugriff auf den X4 BiPRO Monitor steuerbar zu machen, muss nachfolgende Rolle angelegt werden:

| Rollenname | Beschreibung |
|----------------------|--|
| x4bipro-monitor-main | Gewährt Zugriff auf die WebApp BiPRO Monitor |

Mithilfe dieser Rolle können Sie ausgewählte KeyCloak-Benutzer oder -Gruppen zur Nutzung des BiPRO Monitor berechtigen oder diese Rechte wieder entziehen und den Zugriff verwehren.

Um die einzelnen Rollen anzulegen, navigieren Sie zum Menüpunkt **Realm roles** im KeyCloak Realm **BiPRORealm**:



Mit einem Klick auf **Create role** können Sie eine neue Rolle sowie die zugehörige Beschreibung anlegen:

Speichern Sie die Rolle über den Button **Save**. Anschließend kann die neu erstellte Rolle an Benutzer bzw. Gruppen vergeben werden.

2.3 Installation

Um den X4 BiPRO Monitor zu installieren, kopieren Sie die entsprechende X4APP-Datei in den Ordner **deployments** im Server-Verzeichnis.

Anschließend navigieren Sie im Webbrowser auf die URL <http://localhost:8080/X4/webapp/X4BiPROMonitorInstaller/login> um die Installation zu starten:

Monitor Setup

Welcome to the Monitor setup. Here you will need to configure your connection to the database that it is used to store all Monitor related data. Press "Continue" button to proceed.

[Continue](#)

Im ersten Schritt wählen Sie bitte den Dialekt der zu verwendenden Datenbank (gegenwärtig wird Microsoft SQL Server, PostgreSQL und OracleDB unterstützt):

Monitor Setup - Database Dialect

Choose between three possible options of Database systems:

Dialect
Microsoft Server SQL

[Back](#) [Continue](#)

Im nächsten Schritt wird die **datasource** für die Konfigurationsdatei des Wildfly-Servers festgelegt, damit später über den vergebenen JNDI-Namen die Datenbank angebunden werden kann.

Um die Konfiguration zu erleichtern, wird in diesem Schritt der komplette benötigte Eintrag zur Verfügung gestellt, bei dem lediglich der JDBC-Connection String, sowie die Credentials des Datenbankbenutzers entsprechend angepasst werden müssen.

Monitor Setup - JNDI Connection

For the connection to the database, a data source with the name java:/X4MONITOR must be stored in the system configuration of X4 Server. After pressing "Continue", a connection test will be done. Please add the following configuration to the wildfly/standalone/configuration/standalone.xml file:

```

<code>
<pre>
<code>
</code>

```

[Back](#) [Continue](#)

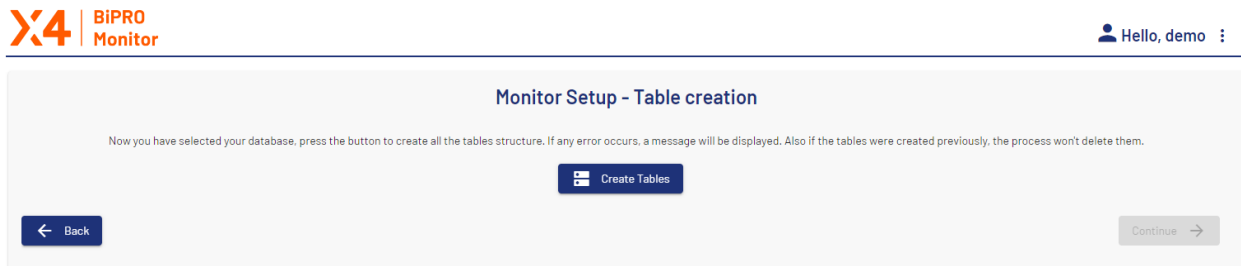
| Parametername | Beschreibung |
|---------------|--|
| HOST | Hostname oder IP-Adresse der Datenbank |
| PORT | Portnummer der Datenbank |

| Parametername | Beschreibung |
|---------------|---|
| USER_NAME | Benutzername, mit dem die Anmeldung an der Datenbank erfolgt. |
| PASSWORD | Passwort, mit dem die Anmeldung an der Datenbank erfolgt. |

Der angepasste Textblock wird anschließend einfach in den entsprechenden Bereich unter **<datasources>** der **standalone.xml**-Datei kopiert und gespeichert.

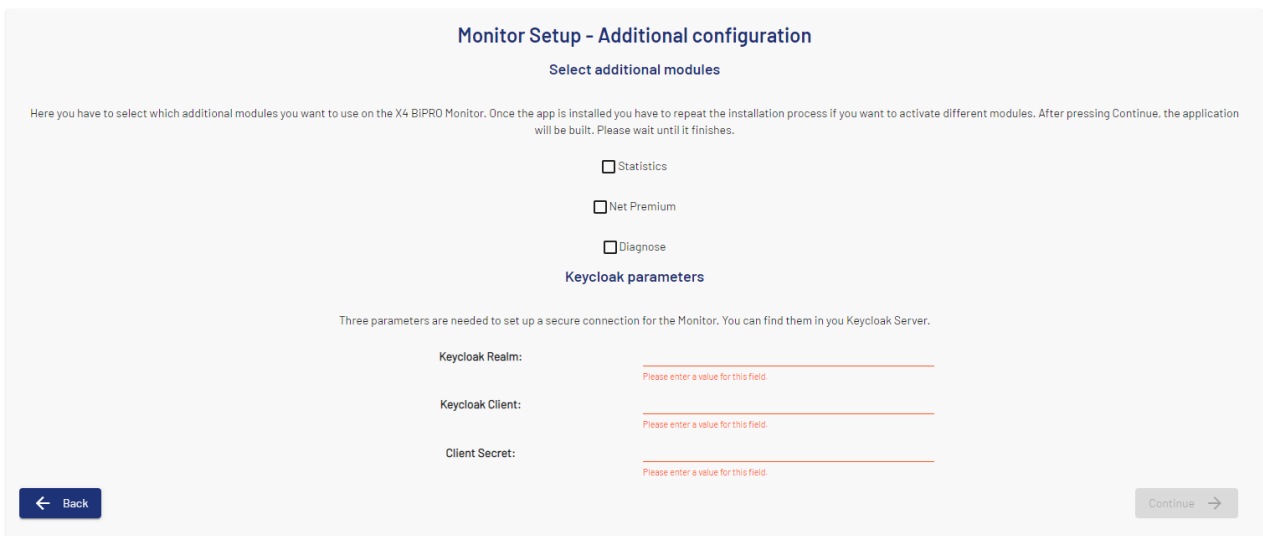
Nach der Konfiguration der Datenbankverbindung werden nun im nächsten Schritt die benötigten Datenbanktabellen angelegt.

Hierbei genügt es, den entsprechenden Button (**Create Tables**) zu betätigen. War die Erstellung der Tabellen erfolgreich, erscheint ein entsprechender Hinweis und die Tabellen, die für den BiPRO Monitor relevant sind, wurden erfolgreich angelegt.



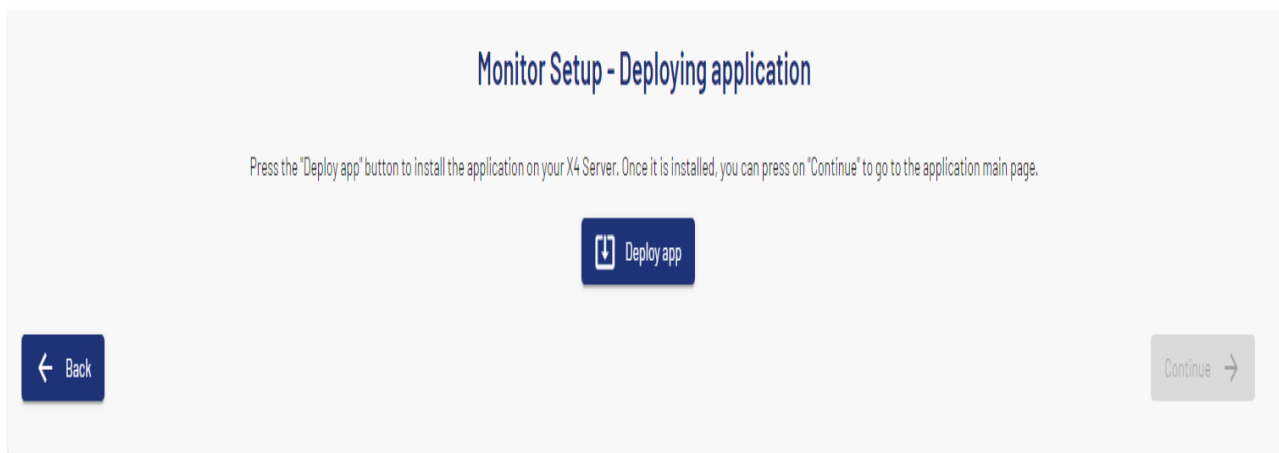
Im nächsten Installationsschritt kann festgelegt werden, welche Module des BiPRO Monitors initial verwendet werden sollen.

Zudem muss der BiPRO Monitor noch für KeyCloak konfiguriert werden, um die zugehörigen ReST Services zu autorisieren.



| Feldname | Beschreibung |
|-----------------|---|
| KeyCloak Realm | KeyCloak Realm, der für BiPRO genutzt wird (Standard: BiPRORealm) |
| KeyCloak Client | KeyCloak Client, der für BiPRO genutzt wird (Standard: BiPRO) |
| Client Secret | ClientSecret des KeyCloak Clients BiPRO (zu finden im Bereich Credentials der Client-Einstellungen) |

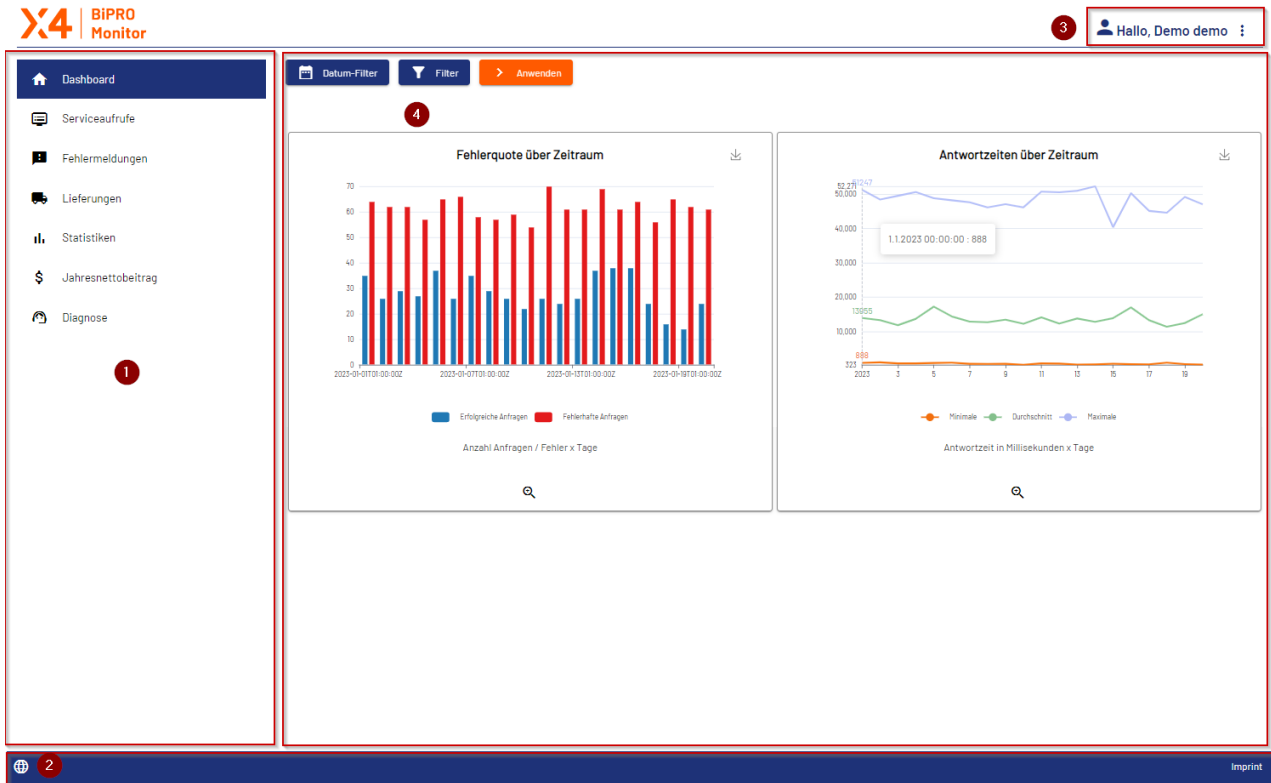
Im nächsten Abschnitt wird mit einem Klick auf **Deploy app** die neu generierte BiPRO Monitor WebApp in das entsprechende Verzeichnis gelegt und anschließend noch einmal die Lauffähigkeit geprüft.



Ist diese Prüfung erfolgreich gelangt man über den Button **Continue** zur Monitor WebApp.

Der BiPRO Monitor ist nun installiert und unter <http://localhost:8080/X4/webapp/X4BiPROMonitor/Main/Dashboard> verfügbar.

3 Benutzeroberfläche des X4 BiPRO Monitor



| | | |
|---|-----------------|---|
| 1 | Navigator | Navigation zwischen den verschiedenen Hauptbereichen |
| 2 | Sprachauswahl | Wählen der gewünschten Anzeigesprache |
| 3 | Benutzerbereich | Benutzermenü (Passwort ändern, Abmelden) |
| 4 | Inhaltsbereich | Anzeige von Inhalten Die Dashboards werden im Inhaltsbereich geöffnet und als Listen oder Diagramme angezeigt. Abhängig von der Darstellung sind unterschiedliche Bedienmöglichkeiten verfügbar. |

Je nachdem, über welche Berechtigungen ein Benutzer verfügt, sind unterschiedliche Optionen über die Benutzeroberfläche verfügbar.

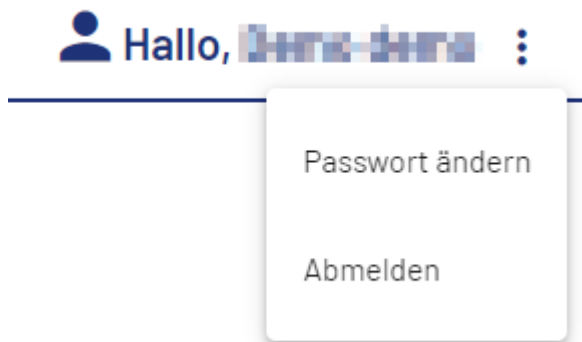
4 Standardfunktionalität

Dieses Kapitel beschreibt die grundsätzliche Arbeit mit der Web App-Benutzeroberfläche

4.1 Passwort ändern

Im Benutzer-Bereich können Sie das Passwort für den Benutzer ändern

1. Klicken Sie auf die drei Punkte rechts neben dem Benutzernamen



2. Wählen Sie **Passwort ändern**
3. Geben Sie das neue Passwort ein.

Passwort ändern

Neues Passwort
....

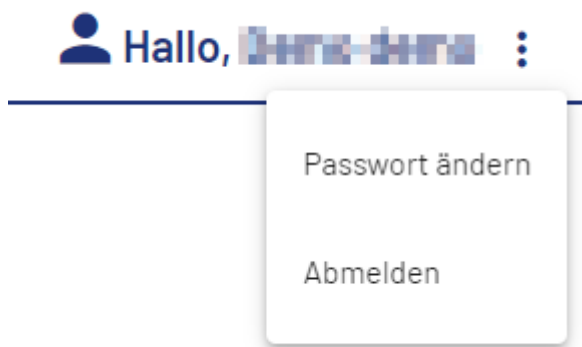
Wiederholen
....

4. Wiederholen Sie die Passwort-Eingabe
5. Klicken Sie auf **Speichern**, um das neue Passwort zu speichern.
Beim nächsten Anmelden können Sie das geänderte Passwort verwenden.

4.2 Benutzer abmelden

Im Benutzer-Bereich können Sie sich vom Programm abmelden.

1. Klicken Sie auf die drei Punkte rechts neben dem Benutzernamen




2. Wählen Sie **Abmelden**
Sie werden vom System abgemeldet und ein neues Anmeldefenster geöffnet.

4.3 Sprache der Benutzeroberflächen ändern

Die Benutzeroberfläche des BiPRO Monitors ist in Deutsch und Englisch verfügbar.

Sie können Sie Sprache der Benutzeroberfläche nach dem Einloggen für die aktuelle Sitzung ändern.

1. Klicken Sie auf die  Weltkugel-Icon in der linken, unteren Ecke.
2. Wählen Sie die von Ihnen gewünschte Sprache aus.
Die Oberflächensprache wird geändert.

4.4 Mit Listen arbeiten

4.4.1 Spalten ein-/ausblenden

1. Klicken Sie auf die drei Punkte zwischen zwei Spalten.
Es öffnet sich ein Untermenü.
2. Wählen Sie Spalten.
Es öffnet sich eine Liste der verfügbaren Spalten.
3. Wählen Sie durch klicken auf das Auswahlkästchen die Spalten aus, die sie ein- bzw. ausblenden wollen.

4. Klicken Sie auf Übernehmen.

Um ausgeblendete Spalten erneut einzublenden, aktivieren Sie erneut das Auswahlkästchen vor dem entsprechenden Spaltennamen.

4.4.2 Spaltenreihenfolge ändern

Sie können die Anzeigereihenfolge der Spalten durch Drag+Drop ändern.

1. Klicken Sie mit gedrückter Maustaste auf den Spaltentitel
 - Verschieben Sie die ausgewählte Spalte an die gewünschte Stelle.

4.4.3 Detailansicht für einen Datensatz anzeigen

In der Listendarstellung können Sie einzelnen Datensätze aus der Liste auswählen und weitere Details anzeigen.



1. Markieren Sie Zeile mit den gewünschte Eintrag.
2. Wählen Sie die Schaltfläche Ansicht Services

Es öffnet sich ein Fenster mit zusätzlichen Details zum ausgewählten Service.

4.4.4 Listen-Navigation verwenden

Die Liste der angezeigten Datensätze ist auf eine festgelegte Anzahl pro Seite beschränkt. Ist die Anzahl der angezeigten Datensätze größer, wird im unterhalb der Liste eine Navigation eingeblendet, mit der Sie durch die Liste "blättern" können.



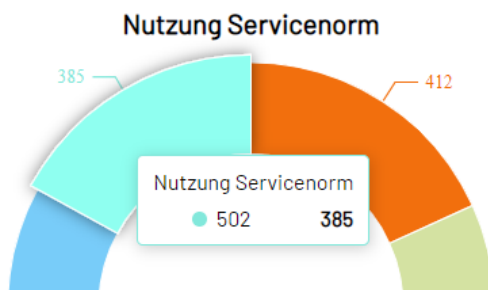
| | |
|---|---|
|  | Listendarstellung aktualisieren |
|  | Durch die einzelnen Listen blättern beziehungsweise auf die erste/letzte Liste springen |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------|-----|-----|----|-----|-----|----|--|--|----|-----|-----|-----|------|-----|----|--------------------|--|---|
| <table border="1"> <tr><td>5</td><td>07s</td><td>2.7</td></tr> <tr><td>10</td><td>47s</td><td>2.7</td></tr> <tr><td>20</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>50</td><td>24s</td><td>2.7</td></tr> <tr><td>100</td><td>319s</td><td>2.7</td></tr> <tr><td>50</td><td colspan="2">Elemente pro Seite</td></tr> </table> | 5 | 07s | 2.7 | 10 | 47s | 2.7 | 20 | | | 50 | 24s | 2.7 | 100 | 319s | 2.7 | 50 | Elemente pro Seite | | Anzahl der anzuzeigenden Elemente festlegen |
| 5 | 07s | 2.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | 47s | 2.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 50 | 24s | 2.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 100 | 319s | 2.7 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 50 | Elemente pro Seite | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 51 - 100 von 706 Elemente | Gesamtzahl der Elemente | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

4.5 Mit Diagrammen arbeiten

4.5.1 Detailinformationen zu einzelnen Abschnitten anzeigen

Wenn Sie weitere Information zu einem Diagramm erhalten möchten, fahren Sie einfach mit dem Mauszeiger über den gewünschten Abschnitt. Der Abschnitt wird dann hervorgehoben und weitere Informationen eingeblendet.

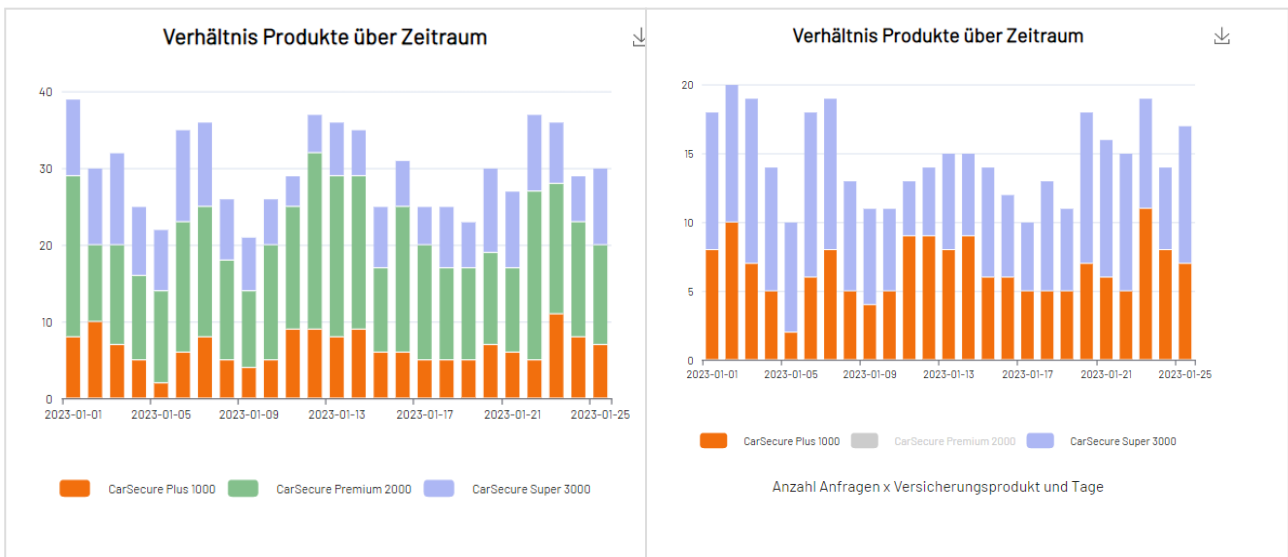


4.5.2 Diagrammabschnitte aus-/einblenden


Wenn Sie im Diagramm einzelne Information aus-/einblenden wollen, klicken Sie in der Legende unterhalb des Diagramms auf den entsprechenden Eintrag.

Das Kästchen wird ausgegraut und die Information nicht mehr im Diagramm angezeigt.

| | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| Eingeblendete Diagrammabschnitte | Ausgeblendete Diagrammabschnitte |
|----------------------------------|----------------------------------|



4.5.3 Diagramme im svg-Format herunterladen


Wenn Sie die einzelnen Diagramme herunterladen wollen, klicken Sie in der rechten, oberen Ecke auf das  Symbol.

Die svg-Datei wird wie im Browser festgelegt auf Ihrem Computer gespeichert.

Downloads

 Chart_20230124120755.svg
[Datei öffnen](#)

4.5.4 Weitere Diagramm-Details anzeigen

Wenn Sie weitere Diagramm-Details anzeigen wollen, klicken Sie unten in der Mitte auf das  -Symbol.

Es öffnet sich ein separates Fenster mit dem entsprechenden Diagramm.

In diesem Fenster können Sie ebenfalls wie beschrieben Detailinformationen zu einzelnen Abschnitten anzeigen, das Diagramm im svg-Format herunterladen und einzelne Diagramminformationen aus- und wieder einblenden.



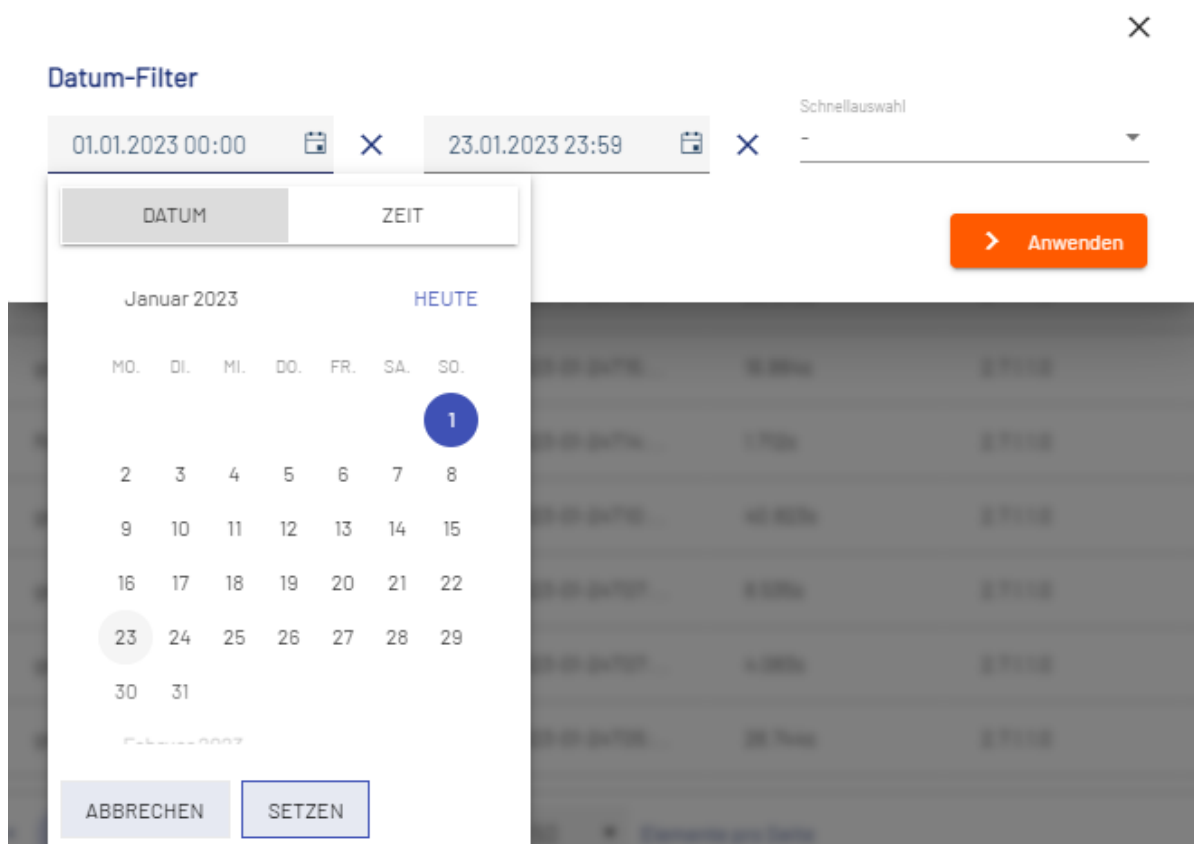
5 Daten im BiPRO-Monitor filtern

Im BiPRO-Monitor stehen folgende Möglichkeiten zum Filtern der angezeigten Daten zur Verfügung:

5.1 Daten über den Datum-Filter filtern

Über die Schaltfläche **Datum-Filter** können Sie Datensätze entsprechend festgelegten Anfangs- und Enddatum filtern.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Datum-Filter**.
2. Klicken Sie auf das Kalender-Symbol, um den Suchzeitraum (Datum und Zeit) festzulegen.



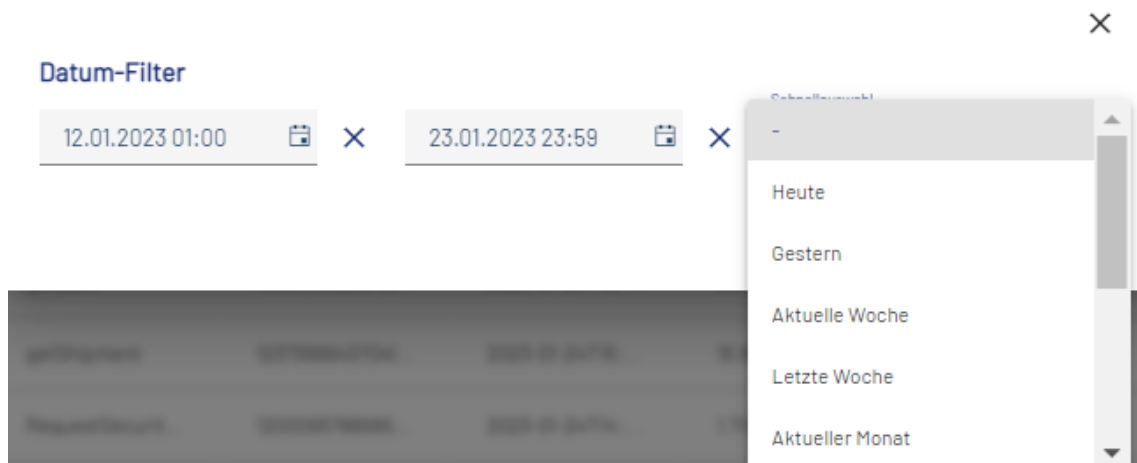
3. Klicken Sie auf **Setzen**, um das Datum und die Zeit zu übernehmen.

4. Klicken Sie auf **Anwenden**, um die Datensätze für den festgelegten Zeitraum in der Liste anzuzeigen.

5.2 Daten über die Schnellauswahl (Datum-Filter) filtern

Zusätzlich zur Auswahl des Anfang- und Enddatums über den Datum-Filter steht die Funktion **Schnellauswahl** zur Verfügung.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Datum-Filter**
2. Klicken Sie im Feld **Schnellauswahl** auf den Pfeil.
Es öffnet sich ein Auswahlménü aus dem Sie einen Suchzeitraum wie zum Beispiel "Aktuelle Woche", "Letzte 12 Monate" oder "Gestern" auswählen können.



3. Klicken Sie auf **Anwenden**, um die Datensätze für den festgelegten Zeitraum in der Liste anzuzeigen.

5.3 Detaillierte Suche über den Filter

Im Vergleich zum Datum-Filter können Sie mit diesem Filter detaillierter nach Listeneinträgen filtern.

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche Filter.
Es öffnet sich ein Widget, indem Sie nach Einträgen in den einzelnen Tabellenspalten suchen

können.

X

Filter

| | | |
|--------------|-----------------|-------------------|
| Vorgang | Norm - | Norm Version - |
| Methode - | Consumer - | Produkt - |
| Sparte - | Vermittler - | Organisation - |

🗑 Filter löschen
➤ Anwenden

2. Wählen Sie die Filterkriterien über die entsprechenden Auswahlménüs aus.

Filter

| | | |
|---------------------|-----------------|--|
| Vorgang | Norm - | |
| Methode - | Consumer - | |
| acknowledgeShipment | Vermittler - | |
| getData | | |
| getOrder | | |
| getQuote | | |
| getShipment | | |

3. Klicken Sie auf **Anwenden**, um die Listeneinträge entsprechend zu filtern. Über **Filter löschen** können Sie die Filtereinträge löschen.

5.4 Daten über die Listenspalte filtern (nur in Listendarstellung)

Zusätzlich zu der Filter-Funktionen und dem Datum-Filter können Sie die Daten auch direkt in der Liste über einzelnen Spalten filtern.

1. Klicken Sie auf die drei Punkte zwischen zwei Spalten.

| N... | Methode | Vorgang | Zeitpunkt | Antwort... | Norm Ve... | Consumer | Produkt | Sparte |
|------|--------------|---------------|---------------|------------|------------|--------------|---------------|--------|
| 423 | getOrder | 70005... | 2023-01-24... | 1.82s | 2.7.1.1.0 | VeriMax | CarSecure ... | KFZ |
| 410 | RequestSe... | 1234509016... | 2023-01-24... | 2.002s | 2.7.1.1.0 | InsurConsult | | |
| 423 | setOrder | 1152025769... | 2023-01-24... | 4.39s | 2.7.1.1.0 | VeriMax | CarSecure ... | KFZ |
| 423 | getOrder | 1544011444... | 2023-01-24... | 2.234s | 2.7.1.1.0 | VeriMax | CarSecure ... | KFZ |
| 410 | RequestSe... | 197206830... | 2023-01-24... | 1.878s | 2.7.1.1.0 | InsurConsult | | |
| 410 | RequestSe... | 1758650813... | 2023-01-24... | 1.34s | 2.7.1.1.0 | Connect24 | | |

2. Klicken Sie auf **Filter**.

Es öffnet sich ein Untermenü mit dem Sie die Filtereinträge weiter einschränken können. Die Filter-Operatoren (z.B. beinhaltet, ist nicht Null, ...) stehen über ein Auswahlmenü zur Verfügung.

| N... | Methode | Vorgang | Zeitpunkt | Antwort... | Norm Ve... | Consumer | Produkt | Sparte |
|------|-------------|---------------|---------------|------------|------------|--------------|---------------|--------|
| 430 | getShipm | | 3-01-25... | 15.051s | 2.7.1.1.0 | VeriMax | | |
| 423 | setOrder | | 3-01-25... | 10.722s | 2.7.1.1.0 | VeriMax | CarSecure ... | KFZ |
| 423 | getOrder | | 3-01-25... | 6.603s | 2.7.1.1.0 | InsurConsult | CarSecure ... | KFZ |
| 410 | RequestS | | 3-01-25... | 2.427s | 2.7.1.1.0 | InsurConsult | | |
| 410 | RequestS | | 3-01-25... | 1.76s | 2.7.1.1.0 | InsurConsult | | |
| 423 | getQuote | | 3-01-25... | 7.207s | 2.7.1.1.0 | VeriMax | CarSecure ... | KFZ |
| 423 | getOrder | | 3-01-25... | 8.747s | 2.7.1.1.0 | VeriMax | CarSecure ... | KFZ |
| 423 | getQuote | 1145870174... | 2023-01-25... | 8.524s | 2.7.1.1.0 | VeriMax | CarSecure ... | KFZ |
| 430 | getShipment | 1004918437... | 2023-01-25... | 10.319s | 2.7.1.1.0 | InsurConsult | | |

3. Geben Sie die entsprechenden Filterkriterien ein.

4. Klicken Sie auf **Filtern**, um die Listeneinträge entsprechend zu filtern.

Über **Löschen** können Sie die Filtereinträge löschen.