

Digitalisierte Prozesse im Netzbau

Primeo hat sich nach einem intensiven Auswahlverfahren für die X4 BPMS als zentrale Plattform zur Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse entschieden. Die ersten gemeinsam umzusetzenden Prozesse wurden von Primeo so gewählt, dass einerseits die komplette Bandbreite der zukünftigen Digitalisierungsaufgaben abgedeckt wird und andererseits eine anschließende Bewertung der Lösung und der Zusammenarbeit mit SoftProject möglich ist:

- Digitales Antragsformular und Umlaufblatt
- Integrierte Verwaltung von Aufträgen
- Dashboards zur Überwachung von Prozessen

In gemeinsamen Workshops wurden diese Prozesse spezifiziert, anschließend im Bereich Netzbau mit der X4 BPMS durch SoftProject umgesetzt und auf Servern im Rechenzentrum von Primeo in Münchenstein ausgerollt.

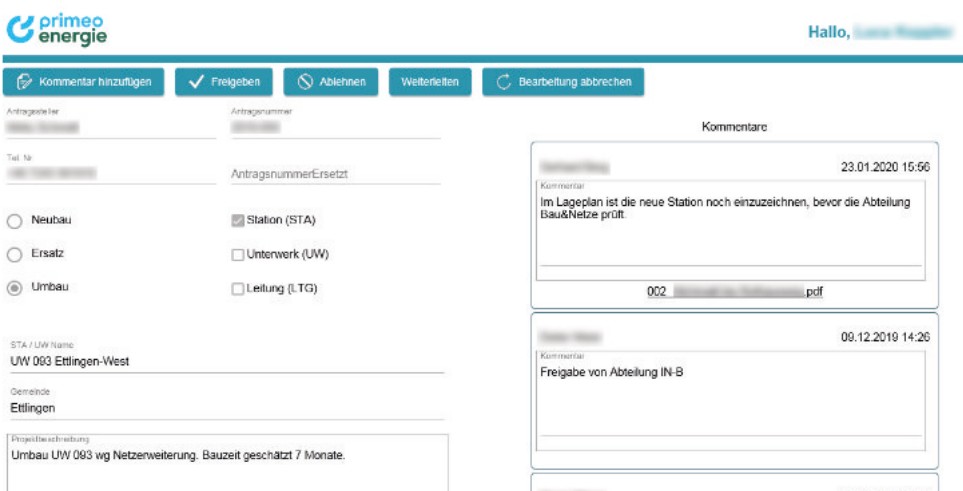
Primeo nutzte das Projekt, um eigenes Know-how aufzubauen. So können in Zukunft Prozesse in der X4 BPMS selbstständig angepasst und erweitert werden.

Digitales Antragsformular und Umlaufblatt

Netzbauprojekte werden bei Primeo von verschiedenen Stellen beantragt. Der Antragsprozess erfolgte vor der Digitalisierung über ein Umlaufblatt. Der Antrag wurde nach dem Eingang als Umlaufblatt an neun Abteilungen weitergeleitet und dort jeweils geprüft, erweitert, storniert oder freigegeben. Eventuelle Korrekturen musste der Antragsteller manuell vornehmen.



Primeo entwickelt Energielösungen für Privat- und Geschäftskunden, Energieversorger, Städte und Gemeinden. 550 Mitarbeitende versorgen in der Schweiz und in Frankreich über 170.000 Kunden zuverlässig mit Energie. Geschäftsfelder sind Energie, Netz, Wärme und regenerative Energie. Primeo ist von der Produktion über den Handel bis zu Verteilung und Vertrieb auf der ganzen Wertschöpfungskette tätig.



Mit der X4 BPMS wurde dieser Prozess digitalisiert. Das Netzbauprojekt wird vollständig beantragt, da der Antragsteller Pflichtangaben direkt beim Ausfüllen erkennt und seine Angaben auf Plausibilität geprüft werden. Die verschiedenen Stellen werden per E-Mail benachrichtigt und haben eine Frist, in der der Antrag bearbeitet werden muss. Wenn die Frist überschritten wird, wird der Abteilungsleiter –ebenfalls per E-Mail – informiert. Alle Stellen können Kommentare und Dokumente zum Antrag hinzufügen, wobei der gesamte Ablauf digital dokumentiert wird.

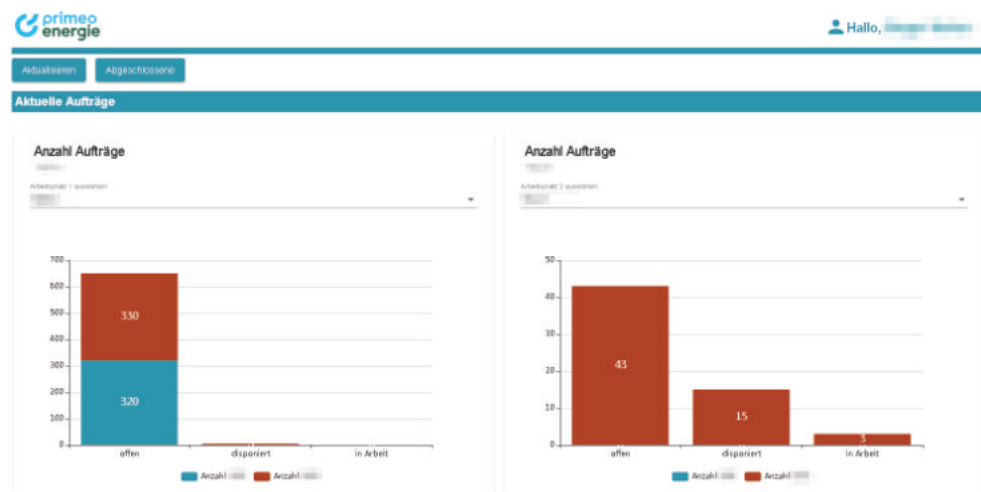
Die Zusammenarbeit erfolgt jetzt über die X4 BPMS als gemeinsames Werkzeug mit optimaler Bedienoberfläche für die unterschiedlichen Mitarbeiter und Rollen im Prozess.

Integrierte Verwaltung von Aufträgen einer Inbox

Um die Blue-Collar-Worker bestmöglich zu informieren, wurde mit der X4 BPMS eine zentrale Inbox geschaffen. In dieser werden die technischen Aufträge für jeden Benutzer dargestellt. Die Inbox zeigt die noch zu bearbeitenden Netzbauanträge, die in der X4 BPMS verwaltet und gespeichert werden. Noch wichtiger ist aber die Darstellung von Instandhaltungsaufträgen, die in SAP verwaltet werden. Die X4 BPMS liest diese aus SAP aus und stellt sie in einer vereinheitlichten Aufgabenliste dar. Somit steht den Mitarbeitern eine vollständige Auftragsliste zur Verfügung, die über die Oberfläche der X4 BPMS komfortabel bearbeitet werden kann.

Dashboards zur Überwachung von Prozessen

Zur Auswertung und Optimierung der erstellten Prozesse wird in der X4 BPMS ein Dashboard erstellt. Darüber können sich die verschiedenen Anwender einen Überblick verschaffen und erhalten eine Datenbasis für weitere Optimierungen.



Technische Implementierung

Die Einbindung der X4 BPMS erfolgte auf zwei Staging-Ebenen: Einem System für die Entwicklung und Testphase und einem Produktivsystem. Dabei wurden mithilfe von X4 Adaptern auch die verschiedenen Back-End-Systeme von Primeo angebunden:

- SAP NetWeaver 7.4 für Hana zum Auslesen von Instandhaltungsaufträgen
- MS ActiveDirectory (LDAP) für Single-Sign-On
- SAP Netscaler via SAML zur Authentifizierung zwischen den Anwendungen

Das hat Primeo erreicht

- Aufträge aus SAP und X4 in einer zentralen Arbeitsliste
- Zentrale Oberfläche für alle Nutzer und Rollen
- Integration von SAP NetWeaver 7.4 für Hana
- Umlaufzeit in 3 Monaten digitalisiert und ausgerollt
- Zentrales Monitoring wichtiger Kennzahlen

Kundenstimme

SoftProject und die X4 BPMS haben uns durch große Flexibilität und Ausbaufähigkeit überzeugt. Die Zusammenarbeit ist stets konstruktiv und auf technisch sehr hohem Niveau. So konnten wir unser geplantes Projekt in Zeit und Budget umsetzen.“



SASCHA KELLER
Senior Project Manager bei
Primeo Energie

Ihr Ansprechpartner bei
SoftProject

Uwe Jeschke

M +49 172 635 61 07

T +49 7243 601 94 34

uwe.jeschke@softproject.de